

Digitized by the Internet Archive in 2023 with funding from University of Toronto

https://archive.org/details/31761117098327

CAI SS151 -1990 OG4

Open Learning and Distance Education in Canada

#### Canadian Cataloguing in **Publication Data**

Main entry under title:

Open learning and distance education in Canada.

(Canadian Studies Resource Guides) Text in English and French with French text on inverted pages. Title on added t.p.: L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada. Issued by the Canadian Studies Directorate. ISBN: 0-662-5721C-6

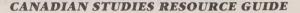
- 1. Open plan schools Canada -Bibliography. 2. Education - Canada -Experimental methods - Bibliography.
- 3. Distance education Canada -Bibliography. I. Open Learning Agency of British Columbia (Richmond, B.C.) II. Canada. Dept. of the Secretary of State of Canada, III. Canadian Studies Directorate, IV. Title: L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada, V. Series,

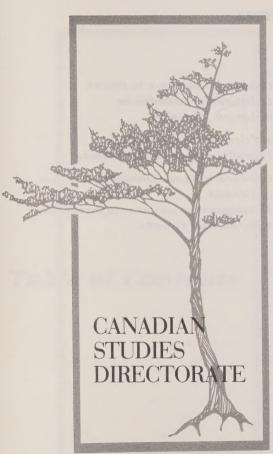
Z 5814.063063 1990 016.371"256 C90-099016-3E

Catalogue No. S4-1/8-1990

<sup>©</sup>Minister of Supply and Services Canada 1989

The opinions expressed in this series are those of the authors and do not necessarily reflect federal government policy or opinion.





# Open Learning and Distance Education in Canada

Open Learning Agency of British Columbia

#### **CANADIAN STUDIES RESOURCE GUIDES**

Eight titles are available in this series:

Canadian Economics L'économie du Canada

Canadian Geography La géographie du Canada

Canadian Government and Politics Le gouvernement du Canada et la politique canadienne

Canadian History L'histoire du Canada

Canadian Literature in English La littérature canadienne de langue anglaise Canadian Literature in French La littérature canadienne de langue française

Multiculturalism in Canada Le multiculturalisme au Canada

Open Learning and Distance Education in Canada L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada

## **Table of Contents**

Preface	Journals, Bibliographies and Resource
Foreword	Books
Acknowledgements	Bibliographies 31 Resource Books 32
Key Terms	Sources for Further Information 33
Introduction 1	Dedicated Post-secondary Institutions 33
Open Learning and Distance Education: From Yesterday to Tomorrow 4  A Brief Historical Overview 4  Practice Today 6  Key Canadian Players 9  Research and Evaluation 17	Additional Calendars of Distance Education Courses 34 Computer and Other Databases 34 Canadian Publications and Newsletters 35
Future Trends in Open Learning 18	Locating a Supplier or Distributor 36
A Concluding Note 22  Key Canadian Works	Organizations of Interest
Distance Learning 23 Monographs/Reports 25	Funding Sources 41
Further Reading 27	Glossary of Terms

Preface

The remarkable growth of Canadian studies during the past two decades has created a demand for basic reading guides to many branches of Canadian scholarship. Canadian studies programs have been established in numerous colleges and universities in Canada, and Canadian subjects are now taught in colleges, universities and institutes in some 25 countries.

This Canadian Studies Resource Guide to open learning and distance education in Canada is one of eight, prepared to date, designed for readers first coming to a new area of study. Each is written by a distinguished specialist in the related field, and includes an introductory overview of the subject, a commentary on significant works and suggestions for further reading.

The Open Learning Agency of British Columbia, which currently includes the Open College, Open University and Knowledge Network components, provides leadership and innovation in the development of Canadian open learning. The agency develops and delivers open learning programs, is committed to research in open learning, demonstrates the application of communications technologies in open learning

and consults widely in the field of open learning throughout the world.

Arlene Zuckernick, who prepared this guide on behalf of the Open Learning Agency of British Columbia, is a consultant in distance learning with a national practice. She served as President of the Canadian Association for Distance Education/ Association canadienne de l'enseignement à distance in 1986-87.

#### Natalie Toppin

Acting Director

Canadian Studies Directorate

Department of the Secretary of State

**Foreword** 

The year 1989 was considered by many educators as the date that marks the centenary of distance education in Canada. The past decade, in particular, was a period of innovation and striking growth. Distance education is an idea whose time has come.

Moving into the 1990's, there is greater understanding and acceptance of open and distance learning approaches by practitioners within the educational community, as well as those working in the private sector. Yet many Canadians remain unaware of the learning opportunities afforded them through the effective application of instructional design and instructional technology.

This *Canadian Studies Resource Guide* to open learning and distance education in Canada has been prepared for readers who wish to develop an elementary understanding of the current state of open and distance learning in this country.

Much is happening across Canada. It is impossible here to cover everything. The Guide, however, offers a brief historical overview of the development of open and distance learning in Canada, a synopsis of the factors significant in its evolution, and offers a glimpse at some of the major Canadian players. Finally, some consideration is given to what the future holds

for the movement toward open learning. To assist the reader, a short annotated reference list, sources for further information, and a glossary of some technical terms are included.

Throughout the Guide, examples have been selected to provide a balanced, but not exhaustive overview of distance learning across the country. Practices differ across jurisdictions, as well as institutions. An attempt has been made to capture only the essence of a complex system. Apologies are extended to persons and institutions omitted because of space limitations.

Readers who are interested in a more detailed overview of the topic are referred particularly to the Mugridge and Kaufman book, *Distance Education in Canada*, and to the Department of Communications sourcebook by Stahmer, *Communications Technology and Distance Learning in Canada: A Survey of Canadian Activities*.

#### Glen Farrell

President
Open Learning Agency of British Columbia

Acknowledgements

As one of the contributors to *Open Learning and Distance Education in Canada*, the Open Learning Agency of British Columbia acknowledges and applauds the innovative and progressive work of its colleagues in Canada.

Collectively, these efforts have resulted in Canada being recognized as an international leader in the development and delivery of education using distance education strategies to make educational opportunities accessible to Canadians.

Open Learning Agency of British Columbia

s incere thanks for support and assistance must be extended to the progressive and creative educators of the Open Learning Agency of British Columbia, particularly Lucille Pacey and Bohdan Zajcew, as well as to Jennifer O'Rourke of the University of Waterloo, France Henri of Télé-Université, Adrian Papanek of the Canadian Studies Directorate, and, for his advice and patience, Mark Krasnick.

Arlene Zuckernick

## **Key Terms**

#### **Adult Basic Education**

Education of adults in the fundamental literacy, numeracy and language skills required to function in Canadian society.

#### Andragogy

The art and science of designing instruction to help adults learn.

#### **Content Expert**

The subject matter specialist who provides the knowledge and skills in a learning package.

#### Correspondence Education

The use of packaged print materials from which the student learns on his/her own at a distance from the materials developer and generally communicates by mail.

#### Courseware

A general term applied to learning packages that may use a variety of media.

#### **Dedicated Institutions**

Educational institutions that specialize in open and distance learning, and which do not have a campus-based student population attending courses in the traditional classroom.

#### Distance Learning

Learning carried out by a student who is separated from the institution or person organizing the instruction.

#### **Dual Mode Institution**

A conventional campus-oriented educational institution (college, university) that is also engaged in the provision of open or distance learning.

#### Independent Study

An instructional system in which learners study in a self-directed way most appropriate to their personal learning style, without externally imposed constraints.

#### Instructional Design

The application of a systems approach to the design of learning materials, including planning the content and structure, producing, evaluating and delivering the materials.

#### Learner Centred Approach

A learning system designed with the learner as the focus in both the development and delivery.

#### Learning Package

A self-contained collection of subjectrelated materials accompanied by specific instructions for learner use.

#### Lifelong Learning

Undertaking formal and informal learning throughout a person's life.

#### **Open Learning**

An instructional system in which many facets of the learning process are under the control of the individual learner who decides what and how to study, usually under some form of guidance.

#### Part-time Learning

Undertaking study at a formal educational institution with less than a full-time study load.

#### Project Team

An interdisciplinary group of specialists who come together to plan and produce a set of learning materials.

#### Study Guide

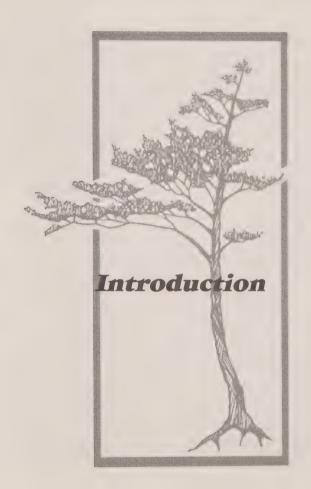
A set of specially prepared directions provided for learners to assist them through the course of study.

#### Telecourse

A synonym for a distance learning course.

#### Tutor

The individual who assists the learner with the content of the program/course usually through personal contact by telephone, marking of assignments and providing feedback.



anada's success in evolving a new knowledge-intensive economy demands increased access to educational opportunities. With the need to retrain large segments of the Canadian work force every five years, the limited access to part-time, continuing education available through night classes and workshops clearly is no longer sufficient.

Growing numbers of Canadians are adult and part-time learners, seeking to advance personal, as well as career goals. These adult learners are developing a consumer orientation toward education and training. With more leisure time and discretionary income, continuing education is as much a matter of choice as of economic necessity. These factors now challenge the educational community to develop innovative ways of making learning accessible to Canadians in their own communities, workplaces and homes.

Open learning represents one major response to this challenge. Thousands of individuals across Canada regularly take part in distance learning courses and many more engage in informal learning opportunities. This explosion in education is enhanced by two parallel developments: a greater understanding of how people learn, and the effective application of existing and new communications technologies to education.

Canada's small and widely dispersed population, separated by imposing geographic and climatic barriers, encourages the growth of distance education. Institutions at all levels, both public and private, have responded by designing flexible strategies for program delivery to the Canadian educational consumer. Remote learners, as well as socially disadvantaged Canadians, are among the principal beneficiaries of these innovative educational strategies.

#### WHAT IS OPEN LEARNING?

"Open learning" describes an approach to the provision of educational opportunities by which learners can study at the time, pace and place of their choosing, using a variety of instructional methods ranging from classroom courses to independent study. Using an open system, learners can progress through the various levels of education, building on skills and strengthening knowledge previously acquired. Open learning allows for ready access to instructional resources from a wide range of educational providers to achieve personal educational goals, with learners accumulating credits through a "credit bank". As well, learners should be able to obtain information and advice easily regarding options and opportunities relevant to their educational goals.

#### WHAT IS DISTANCE LEARNING?

Open learning encompasses the spectrum of learning opportunities — from entirely self-directed to the traditional classroom. "Distance education" refers to those approaches in the open learning spectrum that involve the development of specially designed instructional materials and their structured delivery to individuals separated from the institution by space and/or time. Communication between the two, learner and institution, need not be contiguous in a distance learning situation.

To develop quality learning materials, a variety of media may be used. The most common medium for distance education courseware in Canada is print, historically referred to as "correspondence". Complementing the print materials, audio, video and computer technologies are employed by many providers across the country. Courses are broadcast by radio, distributed in learning packages on audiocassette, and discussed via audioconferencing with the assistance of a teleconference bridge. Video learning materials are delivered in a variety of modes. Many educational programs are broadcast by satellite, cable or microwave. As the penetration of video-cassette recorders (VCRs) grows, courseware is increasingly being distributed on videocassette in learning packages for home viewing. The availability of satellite channels for educa-

tional purposes provides the opportunity for videoteleconferencing, the live two-way transmission of programming.

The importance of the computer in distance learning is growing, specifically through the development of computer-assisted learning programs, and the use of electronic mail and computer conferencing. Experimentation with the new interactive technologies, including videodisc and telewriters, is widespread.

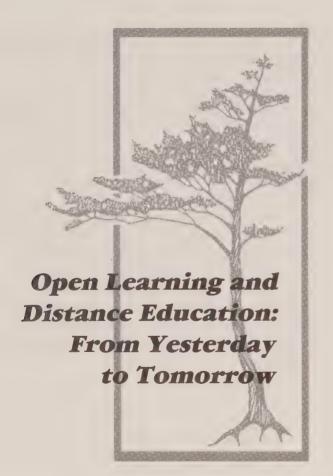
People learn in many different ways. Many have preferred pathways — by reading, by hearing, or by seeing and experiencing. A multimedia approach renders the content more readily accessible to diverse groups of learners. Indeed, some of the most effective open learning situations have television or audio as the predominant medium, with print playing a more supplementary role.

Although it is quite common to develop a distance education program without putting into practice most of the conditions for an open learning system, the existence of distance education delivery models is an essential prerequisite to a truly open learning system.

In contrast to the traditional classroom, a common feature in distance learning is the absence of physical proximity of the teacher to the learner. At least a portion of the learning is achieved through technology. This has become possible in part

because of a growing acceptance that education can be effectively transmitted through the application of television, audio and computer technologies.

Beyond this general description, consensus has yet to be achieved in defining distance learning. Discussions abound on where the boundaries lie between traditional forms of educational delivery and distance education. Do distance forms preclude group teaching in favour of individualized learning? Is teaching broadcast live by audio and videoteleconferencing distance learning or simply technologically based extensions of the classroom experience? In an attempt to synthesize the various elements of a distance learning system, one prominent theoretician proposes that distance learning is characterized by the quasi-permanent separation of teacher and learner, a systematic development and delivery system with student support by an educational institution, use of media to carry the content, the provision of two-way communication and, finally, that the lion's share of the learning is on an individual basis. (Keegan, 1986).



#### A BRIEF HISTORICAL OVERVIEW

The geography of Canada resulted in the dispersion of a small pioneering population over a vast territory. After the settlement of the land had been achieved, these far-flung groups required education, in spite of the fact that many of them resided miles from the closest educational institution. In response, a few universities realized the potential of distance delivery at a very early date. By 1889, Queen's University in Kingston, Ontario, was offering arts and science credit courses by correspondence. On the Prairies, the University of Saskatchewan provided an off-campus program to farming families early in this century, with faculty travelling to outlying communities to conduct classes. At the same time, provincial ministries of education developed primary and secondary correspondence education for children unable to attend schools. The child of the lighthouse keeper on a remote coastline is often cited as the prototypical recipient of correspondence courses.

The necessity of providing information to Canada's farmers led the Canadian Broadcasting Corporation, in partnership with the Canadian Association for Adult Education and the Federation of Agriculture, to initiate the pioneering *Farm* 

Radio Forum in the mid-1930's. St. Francis Xavier University, along with other institutions throughout the country, organized community response groups for this highly influential program. Informal learning opportunities for Canadians were further enhanced by the establishment of the National Film Board of Canada. The mandate of the National Film Board calls for depicting Canada to Canadians and others. The postwar period also saw Canadian universities offering more and more off-campus credit programming responding to a growing demand by returning Canadians for educational opportunities, notably by the young veterans and the baby boom generation. Trendsetting programs were established at Memorial University of Newfoundland and the University of Waterloo in Ontario by the late 1960's.

Until the 1970's, the major distance education providers were the traditional institutions, focusing on their campus programs but also experimenting in distance delivery. The early years of this decade witnessed the establishment of institutions dedicated to providing formal and informal open learning opportunities, dramatically altering the distance education landscape in Canada. Four provinces led the way.

In 1972, Alberta gave the newly formed Athabasca University the mandate to undertake a pilot project in the production, testing and application of learning systems leading to under-

graduate degrees in arts and science, and to operate by allowing students to enter and withdraw at any time.

Télé-Université was established in Québec to provide university-level education by means of distance education methods to people throughout the province unable to attend traditional institutions.

British Columbia, in part inspired by the success of the Open University in Britain, established the Open Learning Institute in 1978. The Institute was given a broad mandate to provide college, university, adult basic and technical, and career/vocational education by distance education throughout the province. To complement the Open Learning Institute, the Knowledge Network, British Columbia's educational telecommunications service, was set up in 1980 after the province participated in a highly successful satellite delivery experiment, jointly sponsored by the provincial and federal governments. The Network's mandate reflects the provincial government's desire to operate an undertaking primarily devoted to the field of educational broadcasting, to ensure fair and reasonable access to television, as well as initiating other communications networks. The Knowledge Network was established as the fourth educational television delivery agency in Canada, joining TVOntario, Radio Québec and ACCESS Alberta.

The Ontario Educational Communications Authority (OECA) was created to provide educational telecommunications services to Canada's largest province. In an era marked by the dramatic growth of informal and formal educational opportunities, OECA (TVOntario) in Ontario and Radio Québec were given mandates to contribute to social and educational goals, including increased accessibility to learning opportunities. Alberta consolidated a number of education departments into the ACCESS (Alberta Educational Communications Corporation) as the Crown corporation responsible for the educational communications and cultural needs of Albertans.

The community colleges, as well as the public technical and vocational institutions, also played a prominent role in skills-based training partially through distance and open learning formats. A few notable examples are North Island College (British Columbia), Grant McEwan Community College (Alberta), Seneca College and Cambrian College (Ontario), and Holland College (Prince Edward Island).

### PRACTICE TODAY

#### Focus on the Learner

The distance learner in Canada is typically an adult between 25 and 40 years old enrolled part time with continuing work

and, likely, home commitments. Thus, the flexibility offered by distance learning is attractive. Many individuals cannot undertake or do not want time and place-bound courses such as those traditionally offered in a classroom. In many instances, for the rural and isolated learner, a campus alternative is neither available nor convenient. The high cost of relocation and the lifestyle disruption inhibits attendance at a university or college campus distant from home and family. People with disabilities also find open learning an attractive option.

As the retraining and upgrading of the labour market becomes increasingly important, professional, skilled and blue collar groups are seeking non-traditional, flexible and responsive solutions to their training needs. For example, teachers in the 1970's, as well as nurses working shifts in the 1980's, are professional groups who opted in a major way for distance learning solutions to upgrading. In many localities across Canada, education is branching out from the campus to workplace learning centres for both management and skilled labour. Primary and secondary students, as well as the adult seeking high school completion or non-formal continuing education, are forming a growing segment of the distance learner group.

#### The Principles of Good Design

Regardless of the level of instruction, a quality distance study course must provide the learner with all the essential knowledge and skills in a packaged format. A means of interaction often augments the learning package. The genesis of the modern learning package is the system-based programmed learning courses developed by the American military. This highly structured learning design has given way in recent years to one that recognizes the needs of learners as the key to good practice. Since a large majority of the distance learners in Canada is adult, the application of current understanding about how adults learn is critical to effective design of instruction. The insights gained through research into andragogical (for the adult learner) principles is rapidly being incorporated into the development of learning systems. Just as important is the choice of appropriate delivery strategies. In Canada, the absence of a national educational system has fostered the development of regional (typically provincial) and local responses to the development and evolution of delivery media.

#### The Development Process

Distance education development generally follows a systematic planning cycle. Often, the first step of the planning process is an assessment of need. Strategies vary from provider to provider, ranging from full-scale surveys of potential consumers to informal feedback from existing learner groups.

Once the program/course to be developed has been determined, a project/course team is set up to design and produce required materials. To produce a quality learning package, certain functions must be covered — subject matter/content knowledge, project management, instructional design, media production and formative evaluation — either by a single individual or a group.

Early projects of the British Open University provided the prototype for the course team and some Canadian institutions have modified this model to suit local circumstances. Organizational arrangements in other institutions have resulted in much smaller numbers of developers working on a project — often a course author (the subject matter specialist) consulting with an editor and a program administrator. The subject matter experts may be a faculty member (often the case in university and college settings) or hired on contract expressly to work on the project. Most institutions have administrative/professional units to support distance education developments, providing both project management and instructional design functions. Specialists in print design, video and audio production, as well as computer software design and application, may be institutionally housed or contracted for as required.

#### Selection of Media

A key choice to be made is the selection of the media of instruction. Some developers, on an institutional basis, have a designated primary medium of instruction, whereas others take a multimedia approach to materials development. Print remains the dominant medium; however, more and more institutions are diversifying.

A growing importance is being attached to the use of technology in the delivery process. In many instances, the technology is applied to enhance the interaction between course developer and learner. Audioconferencing and computer conferencing have provided a cost-effective and instructionally efficient means of communication between instructors and learners during the delivery of a course.

#### **Production Process**

The production, storage and distribution process is an important feature of distance learning systems development, regardless of the type of institution. The production process is the most costly and resource intensive part of development. Technological advances in communications, however, are now permitting even the small institutions to compete quality-wise in printing, audio-visual and computer production.

Microcomputer-based desk-top publishing is creating a new

production standard. The dedicated institutions operate somewhat like a commercial publisher with their own design and print shops, and a warehouse-based distribution system.

The distribution systems for materials must remain responsive to learner needs. This has led the dedicated distance learning institutions to increase the number of registration periods during the year, while more traditional institutions tend to follow on-campus registration periods.

#### Learner Support Services

Regardless of the quality of the materials and efficiency of the development process, it is quite difficult for learners to be successful in formal distance learning applications without an effective support structure. Student support begins with a distance admissions and registration process, as well as ready access to course texts and instructional materials. Computermanaged student records and admissions systems are creating an environment that allows more flexibility in serving the distance learner. A mininum level of instructional support is also essential to provide an effective distance learning service. The more sophisticated providers have advising and counselling services, as well as library access to the distance learner. As a large portion of distance learners are adults returning to the

formal educational system after a long absence, study skills refreshers may be an important service.

In an open learning environment, a number of such services may be provided. It is the learner, however, that chooses to use the services. In a more structured distance learning application, some level of contact is required by the institution. The tutor is the link in most distance learning systems, providing the important human element to the learner. Typically, the communication between tutor and learner is by telephone. The calls may be initiated by either party, with the tutor providing content back-up to the learning package and often a counselling role as well. Tutors generally mark the assignments and tests.

#### Formal Learner Evaluation

In programs where formal evaluation of the learner is required — primarily credit courses from the academic institutions — a variety of assessment modes are adapted from the traditional system generally in practice across Canada. Learner evaluation of distance learning programs may include:

• invigilated examinations, where either off-campus examination sites are established by the program provider, or the learner must identify a personal invigilator to be approved by the provider;

- assignments and major papers, very often based on the work experience or community of the learner;
- take home examinations, which work in very much the same way as a traditional on-campus situation; and
- practicum assessment, by supervisors contracted with by the program provider and located near the learner.

# KEY CANADIAN PLAYERS Primary and Secondary Education

Early this century, Canada moved toward universal primary education. The need to serve isolated and chronically ill children provided the impetus to the development of elementary and secondary school correspondence programs. By the 1920's, the Western provinces responded to the special circumstances of the children of farmers and lighthouse keepers. Ontario and Nova Scotia also established correspondence services in the same decade. Currently, nine provinces offer public education at a distance, the exception being Prince Edward Island; Newfoundland initiated its service in September 1988. The Northwest Territories is served by the Alberta program and Yukon by British Columbia.

Over time, correspondence programs broadened from elementary to secondary and to special groups of learners, including adults seeking basic education and vocational training. With the recent influx of immigrants into Canada, English as a Second Language courses have been added. Rural school districts also use these courses to augment their offerings with a range of specialized subjects that the classroom teachers cannot provide. With a legal requirement for universal education to age 16, the ministries of education have assumed the primary responsibility for this service through their correspondence branches. More than a quarter of a million children, adolescents and adults are registered in provincial correspondence programs.

Until recently, the typical correspondence course relied almost entirely on print and, possibly, a telephone tutorial. Since 1980, the increased application of technology has become evident in the development and delivery of services.

Management of student records and the use of computers in the evaluation of achievement (especially computer-managed marking) is making the system more responsive to the learners through quicker and more efficient feedback. Learner support services, academic counselling and guidance are now critical components. A number of provincial agencies are now experimenting with video, audioconferencing and the new interactive technologies, in particular computers and computer conferencing. Correspondence branches may enhance their programs through collaboration with the provincial educational telecommunications agency (e.g. Knowledge Network, TVOntario).

Other trends include increased interprovincial collaboration in developing, trading and sharing of courses. In 1984, the provinces agreed to exchange copies of all new courses.

Another growth area is the provision of services to adults. Québec, Ontario and British Columbia are committed to continuing developments in this direction. The goal of equal access to quality education will continue to fuel research and development in primary and secondary provision of distance learning services throughout Canada.

#### Post-secondary Learning

#### **Dedicated Institutions**

A small group of public institutions are dedicated solely to open and distance learning. These universities and colleges provide a backbone to the multifaceted Canadian system.

Athabasca University (Alberta): Athabasca University, Alberta's degree-granting distance learning institution, emphasizes an open admissions policy, personalized learning systems, and research in and the application of new delivery methodologies. As the institution is vested with a co-ordination function in the provision of credit programs through distance learning, Athabasca University works with its sister universities and colleges, and ACCESS Alberta to offer programs throughout the province. It has a network of regional offices providing support services and site-based seminars, as well as teleconference-based programs. Primary contact between learner and institution is through the telephone tutor. Athabasca's programming reflects an emphasis on interdisciplinary studies.

Athabasca University employs its own faculty, mirroring in this respect a traditional university. The institution also houses its own design, production and delivery expertise. Over time, a complex course team model has given way to more efficient, smaller course teams, reflecting the growing experience of the faculty in design and development. Athabasca University courses are primarily print-based, although some courses employ broadcast television, videocassettes and audio components. Currently, the institution is actively exploring the potential of computer technologies for distance learning.

The open admissions policy allows any person more than 18 years of age to enroll, regardless of educational background. Athabasca University has more than 12,000 course enrollments per year.

Research remains a strong focus at the university. From the REDEAL instructional development project to the Centre for Distance Education established in 1987, Athabasca University has demonstrated leadership in Canada in the field of distance education.

North Island College (British Columbia): Unique among Canada's regional community colleges, North Island College provides individualized open learning through tutors and local learning centres. Through this decentralized model, it delivers a full range of programs similar to the conventional colleges in British Columbia: first- and second-year university transfer, college preparation, high school completion, and technical, vocational and non-credit programs. Serving the northern three-quarters of Vancouver Island, with a small and geographically dispersed population base, the college's goal is to make learning as accessible as possible.

There are several key elements of the integrated learning system. Course packages can be acquired from other North American and British institutions, most notably Athabasca University, as well as from private sector providers. Learning centres also provide all necessary resources for individualized study, as well as tutorial support with content expertise for marking assignments, administrative support and academic advising.

The college delivers live interactive telecourses through the Knowledge Network and has demonstrated leadership in the use of computer technology in the development and delivery of course content, as well as online communications means to support learners.

Open Learning Agency (British Columbia): The Open Learning Agency of British Columbia was established in 1988 by merging two existing institutions — the Open Learning Institute and the Knowledge Network. Its enlarged mission is to develop and promote open learning education on a province-wide basis, and to use and demonstrate open learning methods in the provision of educational programs and services. To accomplish these goals, the Agency administers a credit bank, co-ordinates the development and delivery of open learning in British Columbia, promotes research in the field and operates a variety of educational broadcast and telecommunications undertakings. The Agency is structured into three programming components — the Open College, the Open University and the Knowledge Network.

Since 1978, the Open College and Open University (formerly Open Learning Institute) have been developing and delivering undergraduate, college, technical and vocational, and high school completion courses. Along with program provision, the Agency has established student support systems.

The Agency has had more than 50,000 enrollments since its founding and currently offers more than 200 courses.

A unique feature of this institution is that it does not have resident faculty. Instead, it contracts with qualified content specialists from the public and private sector to author their courseware, with the Agency providing the expertise in design, production and delivery of open learning materials and delivery strategies. The institution is committed to an open admissions policy.

The Agency has implemented a sophisticated project team model of development to ensure drawing on all internal and external resources to produce the highest quality product. The three components of the Agency work together to ensure universal access to quality open learning. From its outset, the organization has maintained a close relationship with British Columbia educational institutions, working cooperatively with them on planning and program development.

Télé-Université (Québec): Télé-Université provides Québec with university level distance learning. Operationally, it is a unit of the Université du Québec. Mandated at the outset to be the research arm of the Université du Québec, Télé-Université now develops and delivers its distance programming. Although initially focusing on social and cultural areas, the programming has moved toward a more professional development and infor-

matics focus, reflecting changing societal needs. The university offers baccalaureate degrees and many short courses. A master's program is under consideration. It has a registration of more than 2,400 equivalent full-time students. Similar to the other institutions, students are almost entirely part-time and have an average age in their 30's. Telé-Université students, however, are evenly distributed between women and men, unlike the more typically female weighting in most distance learning programs.

Although generally considered to be a broadcast-based university, Télé-Université is similar to its sister-dedicated institutions in that it relies on packaged print materials as a primary instructional mode. Extensive use is made of television, in co-operation with Radio Québec or the new interuniversity interactive service, CANAL, in which the institution is taking a very active role. The university is working on the application of computers and the new communications technologies for program design, enhancing delivery to learners and in its administrative applications.

Télé-Université offers an informatics certificate in education. It does not subscribe to any single delivery model, but applies the most effective media mix to any given course in development. The course creation team is headed by a professor and is based on the British Open University model of course development.

#### **Dual Mode Institutions**

By far the majority of universities and colleges offering distance education programs and courses across Canada are the conventional institutions, whose primary focus remains the campus-based student. These institutions gradually established programs by distance during the last decade to serve the needs of part-time non-traditional learners who could not or did not want to come to campus for time- and place-bound classes. Typically, the distance education program in these dual mode institutions is administered through the continuing education unit or a separate department established to provide specialized development and delivery services.

As is true for the dedicated institutions, the bulk of course-ware in the dual mode, as in the dedicated institutions, is print-based. Whereas the term "distance education" is most common today, for historical reasons, a number of these institutions use the original designation of "correspondence education" to describe their program. Despite print remaining the mainstay medium, many dual mode institutions have a mixed media model of delivery or are moving toward one, sometimes using the services of the provincial telecommunications systems (Knowledge Network, TVOntario, ACCESS Network, etc.) as well as their own video, audio and computer production facilities. Frequently, a common feature of their programs

is the commitment to provide course content and standards parallel to the same on-campus courses. Interaction with the learners is a key concern, primarily accomplished by mail, and increasingly by audio and computer conferencing.

#### Community Colleges in Canada

Canadian community colleges were established to provide post-secondary education, as well as technical and vocational training, on a regional basis. Increasingly, however, colleges in a number of provinces also provide courses for university transfer. Consistent with the main trends in learning systems development, print is the most widely used means of distance learning content delivery, followed by videocassettes and computer-based learning, although the college sector is taking the initiative in the application of interactive media to education and training. As the clientele is diversifying, courses that are not time and place bound have become quite attractive. Also, a number of northern and more remote colleges serve a very large catchment area, making the use of technology to meet educational needs an effective method to equalize accessibility. Other colleges have become active in the field to meet additional regional and community needs.

There is evidence that provincial funding mechanisms to some extent discourage the development of alternatives to campus (and satellite campus) delivery of college education. Some movement has occurred in recent times toward cooperation among colleges. A few examples of interinstitutional co-operation, such as the Telecollege Consortium in British Columbia and the Contact North initiative in Ontario are promising initiatives. Despite the inhibiting factors, more than 60 per cent of the colleges in Canada offer at least one course in a distance learning or independent study format, representing 50,000 students registered annually in open/distance learning courses. Offerings are wide ranging, from adult basic education to university transfer. Most of the courseware is produced by the college itself for use in each particular college program.

#### The Dual Mode Universities

More than 25 conventional universities throughout Canada offer either an entire program at a distance or at least some individual courses. These programs are almost entirely oriented to the part-time adult learner. Few providers develop courseware for the typical cohort of 18 to 22 year-old learners.

The small and dispersed population in Newfoundland is a natural locale for the development of alternatives to traditional educational delivery methods. Memorial University was one of the first post-secondary institutions to recognize the benefits of distance learning. With its multimedia infrastructure dispersed throughout the province, Memorial has served as an example

for Canadian distance educators to emulate. Typical courses include video, audio and print materials, supported by tutorial services and audioteleconferencing.

Many other universities across Canada are active in providing distance learning programming. For instance, in Atlantic Canada, Dalhousie University, Mount St. Vincent and St. Mary's (Nova Scotia) and the University of New Brunswick serve their regions in selected program areas. The University of Moncton provides French-language programming. In Québec, apart from Télé-Université, the Université de Montréal and Université Laval in Québec use technology to decentralize access to educational opportunities across the province.

Ontario's universities and institutes offer a variety of distance learning opportunities, using all the various media. In terms of distance learning course enrollments, by far the largest of these programs is at the University of Waterloo, offering 300 courses to an estimated 20,000 registrants provincially and across Canada. The courses are audiocassette-based, with print back-up. Production and delivery systems, including student support, are managed by the correspondence department. Building on the university's reputation in computer science, it is also experimenting with computer applications in the development and delivery of distance learning systems.

Other notable providers in Ontario include Laurentian University and Lakehead University (partners in the management of the Contact North project). Laurentian has had a history of a very strong commitment to the extension of education in both official languages throughout Northern Ontario. In addition, the Ontario Institute for Studies in Education (offering graduate education courses), the University of Ottawa, Wilfred Laurier University, the University of Windsor, Guelph University and York University all provide distance learning in a wide variety of subject areas. The Open College/Ryerson Polytechnical Institute offers credit courses on CJRT, distributed by cable throughout the province.

Universities on the Prairies have been engaged in extensive distance learning programs for many years. The University of Manitoba, the University of Saskatchewan, the University of Regina, Lethbridge University and the Universities of Alberta (Edmonton) and Calgary all have flourishing distance education programs.

In British Columbia, the three conventional universities, the University of Victoria, Simon Fraser University and the University of British Columbia all have acted on their mandates to offer extensive distance education programs, particularly in the professional subject areas, throughout the province in a multimedia format.

To ensure quality and variety in programs and services, and to avoid unnecessary and costly duplication of delivery technology, formal and informal consortia of universities have been formed in various regions of Canada. Examples include the Atlantic Consortium (Atlantic Canada), the Open University Consortium (British Columbia), Interuniversities North (Manitoba) and the Council of Ontario Universities Distance Education Committee.

#### **Telecommunications Organizations**

Telecommunications plays a key role in the delivery of distance learning across Canada. For instance, the communications infrastructure provided by provincial educational broadcasters has facilitated widespread distribution of open and distance learning. The Knowledge Network (British Columbia), ACCESS Network (Alberta), TVOntario and Radio Québec produce and broadcast quality educational programming, widely distributing both formal and non-formal courses.

From the beginning, Radio Québec and TVOntario have adhered to the broader concept of lifelong learning, thus placing emphasis on providing quality public and educational television. Some of the broadcast series are produced in collaboration with other educational and media organizations while, for others, the various networks act as a delivery agent. The broadcasters are partners in the Association for Tele-Education

in Canada (ATEC) to co-operate on production and provide a forum to co-ordinate their efforts. Knowledge Network and ACCESS Network, primarily television production and distribution enterprises, provide additional provincial educational telecommunications services. Knowledge Network operates an audioteleconferencing service and ACCESS Network operates a provincial educational radio service. All four networks are active in research and experimentation with the applications of computer-based systems for open and distance learning.

From its inception in 1980, the Knowledge Network has served as British Columbia's educational telecommunications authority, providing a provincial educational television network, support to other providers of distance learning and expansion of the telecommunications network for education across the province. Currently more than half a million British Columbians watch the Network on a weekly basis, from a population base of three million. Other telecommunications networks have been established specifically to meet distance learning objectives. In Québec, CANAL was established as an educational television organization to provide access to a multimethod television distribution system for the province's educational institutions. Cable is the primary mode of distribution.

To serve the special needs of Northern Ontario, the Government of Ontario set up Contact North/Contact Nord in 1986. A

network of more than 40 access sites, which can be described as electronic classrooms located in communities across the North currently connected through audioteleconferencing and computer conferencing, Contact North is a pilot project managed by the educational institutions of the region. Each facility has computers, FAX machines, and audio and video equipment. The system is maintained for the use of any educational institution in Ontario, as well as for other non-profit groups providing educational and training activities to Northern Ontario. Contact North facilitates the development of distance learning by providing instructional design expertise, as well as the telecommunications infrastructure. Telecommunications provides the means to link widely dispersed learners.

Responding to the needs of Francophones across Canada for courseware, a group of French-language and bilingual post-secondary institutions have joined together to form a non-profit society to promote and deliver French-language programming. This organization, Réseau d'Enseignement Post-secondaire à Distance (REPSAD) is applying current distance learning approaches and technologies for the purpose of enhancing the quality and quantity of distance education courseware throughout Francophone Canada.

#### **Additional Providers**

The private sector plays a role in providing distance learning in Canada. Primarily serving the business, trade and vocational upgrading market, more than 40 private providers of distance education are licensed by provincial governments. Prominent among this type of provider are publishers, most notably McGraw-Hill and Hume Publishing. Larger organizations with thousands of employees requiring ongoing training recognize the potential of applying technology to education. Industry and government are pursuing distance education solutions to meet human resource development objectives.

#### RESEARCH AND EVALUATION

Canadian-oriented research has been recognized as a prime requirement to advance the field of open and distance learning. Although descriptions of programs and procedures abound, to date there is little systematic Canadian research into the effectiveness of the teaching and learning process using communications technologies and into support services for learners. To this end, the three dedicated institutions, Athabasca University, the Open Learning Agency of British Columbia and Télé-Université, each have a significant research component to further knowledge on systems development and delivery methodologies in open and distance learning.

The methodologies employed in the evaluation of distance and open learning programs have kept pace with the mainstream of educational evaluation. No single approach to evaluation is dominant. Evaluators adapt techniques to suit specific circumstances, using both qualitative and quantitative approaches. Given that the objectives of distance learning programs are almost always explicitly stated at the outset, there are clear educational and operational indicators against which the effectiveness of the program can be measured. This evaluative activity is becoming increasingly important, with the competition for limited resources and the need for evidence to justify the relatively high initial expenditures for development to program funders and accreditation bodies.

Systematic program planning remains incomplete without a strong evaluation component. As programs are developed and delivered, formative evaluation of the instructional design, content and delivery methods provides program developers with the data needed to revise and refine the offerings. Key questions include: what are the real needs of the learners?; what are the characteristics, capabilities and limitations of the learning systems?; and what is the quality of the learning system and how effective are they in meeting stated goals and learner needs?

In the dual mode institutions, the preparation of distance learning materials and the regular on-campus courses often proceed hand in hand. The course author/faculty member frequently will pilot test the courseware in the classroom, allowing, at a minimum, refinement of the content to be packaged for distance delivery.

One area where little research and evaluation is yet available is in the determination of the cost effectiveness of open and distance learning programs. Given the complexity of the issue in the educational setting, researchers to date have been documenting particular cases, but have not yet developed a widely accepted theoretical framework.

#### **FUTURE TRENDS IN OPEN LEARNING**

The growing emphasis on lifelong learning provides the impetus to expand open learning and to improve techniques and delivery systems. Our knowledge-based society will require more continuing professional education, adult basic education, as well as more skills training and job retraining. Institutions will be developing, independently and increasingly on a co-operative basis, substantially more truly open learning systems, giving control to the adult learner-consumer. This new type of learner will increasingly have flexibility in the

choice of institution and program, and will be using the new communications technologies to learn more efficiently and conveniently, whether at home, in the workplace or in a learning centre. Those learners, who have been previously disadvantaged by lack of access to the conventional educational system, will find opportunities through open learning programs.

Information on programs, courses, seminars and other educational opportunities will be readily accessible by comprehensive databases. Indeed, the learner of the future will be able to access vast amounts of information through databases accessed at the home workstation or the local learning centre.

In the realm of formal distance learning, complete programs of study leading to awarding of credit at a distance will become commonplace. With packaged learning materials now established as one effective means to expand learning opportunities, there seems little reason to doubt that the number and type of programs available in an open or distance learning format will increase significantly in the next few years. In particular, given the growing demand for technical retraining and skills upgrading, there appears to be considerable room for growth at the technical institute and community college level.

Consumer pressure to provide more courses and complete accredited programs, along with the need to avoid costly duplication of courses and services, is resulting in growing

interinstitutional and interprovincial co-operation. The movement toward an open learning system enhances the possibility of credit and credential transfer among educational institutions and between levels in the educational hierarchy. The establishment of provincial and regional planning consortia, coupled with the production of integrated course calenders, may eventually facilitate the ready transference of credits among institutions and credit banks may one day become commonplace.

#### **Improving Practice**

As more educational resources are directed to open and distance learning, energy is being focused on developing effective home-grown solutions. To date, providers have borrowed and adapted many of their development and delivery models. As our own research and development base grows, it will have an important influence on the evolution of practice in Canada. A few of the major areas of research concern include educational applications of new technology, completion rates and how to improve them, the cost and benefits of open learning to Canada, and the practical questions of effective media mix and how best to provide tutorial support.

The increasing use of communications technologies in program delivery is a significant trend, with more providers moving from a single medium to a multimedia approach to materials development. The potential of the new integrated technologies, such as the voice-data systems and the compact disc have yet to be explored. The recognition of the potential of the computer in the assistance and management of learning has spurred unprecedented research and experimentation. Satellite delivery holds considerable promise with educational institutions and businesses currently evaluating the potential of videoteleconferencing to serve dispersed groups of learners.

#### Co-operation Is the Key

A major shift is taking place in the provision of education and training throughout Canada. The private sector is entering this field — bypassing and, indeed, replacing what was once the sole domain of the publically funded institutions. This is the case in the development of packaged and mediated learning materials, as well as for the larger industries beginning to offer their own credit for courses. The new interactive technologies, and satellites for delivery in particular, appear attractive to the private sector, and it is not unrealistic to expect that, in the future, industries may lead the way in applying technologies to training.

There are some examples of successful co-operative ventures between the public and private sector in providing open learning opportunities, in particular between colleges and universities, and industry engaged in developing and delivering training programs. Continued co-operation in this area may prove to be beneficial to the institutions and the learner groups they serve.

Increasing competition by the private sector will likely result in the development of more sophisticated quality control measures in the public institutions. In the past, the academic quality of distance learning programs has been in question within the conventional institutions. With recent developments, it can be argued successfully that, given the public nature of the materials and the systematic development of courses by teams of multidisciplinary experts, a level of quality will be produced within established standards and excellence will be measured.

#### In Support of Open Learning

It is universally agreed among distance educators that greater efforts are necessary to develop learner-responsive systems. Of paramount concern is the need for quality field support to the distant learner, including effective tutoring, counselling and advising services. Although the learning materials are instructionally more effective than in the past, these ancillary services can increase the likelihood of success by the learner.

In the future, variance between providers will be reduced. The variance from province to province in the delivery system reflects the fact that each model emerged independently. The growth of formal and informal consortia for delivery will, in the future, provide the learner with a wide variety of programs of study, as well as open learning opportunities.

Although the distance education planners stress the needs of the part-time distance education learner, the learners themselves do not as yet have a mechanism whereby they can effectively promote their aggregate interests. Electronic communications can foster the formation of learner networks. As new technologies become more ubiquitous in our society, they hold the potential to increase interaction for the distance learner between the institutional representative's tutor on the academic side and registrar and counsellor on the administrative side, as well as between learners.

Since the advent of the postal system in the 1800's, it has been possible for people to study at a distance. But communication was attenuated over time and space, and the "delayed feedback" was not ideal for most learners. The widespread availability of electronic media enabling instant two-way communications, however, has made interaction between learner and instructor or tutor commonplace.

#### Canada on the International Scene

Canada is emerging as a world leader and a significant participant in the two most important international initiatives in distance learning. The administrative headquarters of the Commonwealth of Learning, the newly created global mechanism for co-operation in the Commonwealth, is located in Vancouver. The organization's mandate is to work with member nations to strengthen their human resources, with special emphasis on the effectiveness of distance education institutions.

Québec City is the focus of a parallel initiative, the International Francophone Centre for Distance Education (CIFEAD), to provide distance learning throughout the Francophone world. The aim of the centre is to establish within Canada an international communications network among universities and other francophone educational providers in various domains. In addition, it will facilitate the distribution of existing programs and courses. Télé-Université is the lead institution in this global endeavour.

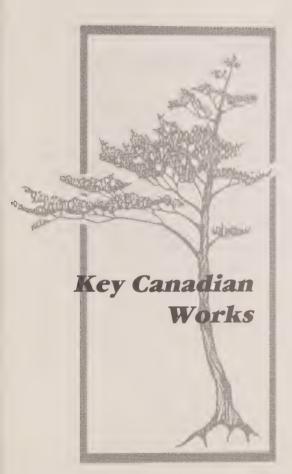
In addition to these two large-scale multinational undertakings, individual institutions in Canada offer their expertise in systems development and course provision to many parts of the world. Canadian educators are frequently approached by developing nations to share their experience in this field. Many of these efforts are facilitated through the federal development agencies or through direct bilateral arrangements with foreign governments and educational institutions.

#### A CONCLUDING NOTE

From its modest beginnings through the major growth period of the 1970's, open and distance learning in Canada is now a significant part of the Canadian educational and training scene.

Public policy initiatives in this field are expanding rapidly. Provincial governments, which set education policy, are targeting open and distance learning as an area of growing priority. They are supporting program development, and the administrative and communications infrastructures necessary for widespread dissemination.

Equal access to quality education can be achieved for all Canadians, regardless of geographic and social barriers. Open learning can assist in achieving the training requirements of the new knowledge-based economy. With emerging understanding about how people learn and with the new technologies for instruction, open learning will enrich the Canadian educational system for many years to come.



This bibliography highlights Canadian publications and sources, Canadian authors and other works directly related to open and distance learning.

# OVERVIEW OF CANADIAN OPEN AND DISTANCE LEARNING

BURGE, L.J., ed.

Distance Learning Process and

Materials Design Proceedings of the

First National Workshop of the

Canadian Association for Distance

Education, April 25-26, 1984.

Toronto: Canadian Association for Distance Education, 1984.
Instructional designers from 18 locations across Canada participated in this workshop, conducted by audioteleconference. A reading list is included in the volume. Summaries of the discussions are in English, with one French discussion.

#### BURGE, L.

"Beyond Andragogy: Some Explorations for Distance Learning Design".

Journal of Distance Education, III, 1 (1988): 5-23.

#### CORMIER, R.

L'aide à l'étudiant adulte dans un système multimédia de formation à distance.

Sherbrooke: Éditions Naaman, 1982.

#### FAITH, K., ed.

Toward New Horizons for Women in Distance Education: International Perspectives.

London: Routledge, 1988.

There is extensive coverage in this work which documents the barriers women face in obtaining education and in the quest for equality. Many of the contributors are from Canada. References follow each section.

# FOREST, P. AND DAO, K., eds. Formation à distance: perspectives et prospectives.

Actes du Colloque sur la formation à distance, Montréal: gouvernment du Québec, ministère de l'Éducation, 1982. The conference proceedings address general issues on the topic of distance education and applications in Québec.

# GARRISON, D.R. Understanding Distance Education: A Framework for the Future. London: Routledge, 1988.

GARRISON, D.R. AND SHALE, D., eds.

Education at a Distance: From Issues to Practice.

Malabar, Florida: Krieger, 1990.

GARRISON, R. AND SHALE, D. "Mapping the Boundaries of Distance Education: Problems in Defining the Field".

The American Journal of Distance Education, I, 1 (1988): 7-13.

### HENRI, FRANCE AND KAYE, ANTHONY, eds.

Le savoir à domicile: pédagogie et problématique de la formation à distance.

Québec: Presses de l'Université du Québec, Télé-Université, 1985.

Henri (Télé-Université) and Kaye (British Open University) divide their book into three major sections: definition, politics and structure; theory and practice of teaching and learning; communications media. The book deals with adult distance education. Although it is international in scope, there is Canadian content. A 30-page annotated bibliography completes the work.

#### KAUFMAN, D.

Practice and Theory of Distance Education: Course Blueprint, Bulletin of the International Council for Distance Education. 5, 2 (1984): 239-251.

LAMY, T. AND HENRI, F.
"Télé-Université: Ten Years of
Distance Education in Québec".
Programmed Learning and Educational
Technology, 20, 3 (1983): 197-201.

### MUGRIDGE, IAN AND KAUFMAN, DAVID, eds.

Distance Education in Canada.

London: Croom Helm, 1986.
This book is the only publication to date presenting an all-Canadian account of distance education. Twenty-four essays are grouped into five categories: overview; current practice; distance education institutions; distance education programs; use of technology. Although the editors do not claim to be comprehensive in coverage, citing distance education in the Canadian North, technical and vocational programs, and Canadian involvement in international endeavours as notable omissions, the book is very wide-ranging in scope.

#### **MONOGRAPHS/REPORTS**

ASSOCIATION CANADIENNE D'ÉDUCATION DE LANGUE FRANÇAISE.

Enseignement à distance, Actes du collogue national sur l'enseignement postsecondaire à distance pour les francophones du Canada.

Québec: Association canadienne d'éducation de langue française, 1987.

# ASSOCIATION OF COMMUNITY COLLEGES OF CANADA. Open Learning in Canada's Community Colleges 1988. A Report to the Secretary of State, Government of Canada.

Toronto: Association of Community Colleges of Canada, 1988.

This recent report provides a cross-Canada look at college participation in open and distance learning.

# BURGE, ELIZABETH J., WILSON, JOY AND MEHLER, AUDREY. Communications and Information Technologies and Distance Education in Canada. Paper 5 in New Technologies in Canadian Education edited by Ignacy Waniewicz.

Toronto: Ontario Educational Communications Authority, 1984. The paper discusses applications of and issues relating to technologies in the three Canadian institutions dedicated to distance education, as well as applications in dual mode institutions. One section focuses on the four provincial educational communications authorities in Canada.

# KELLY, MAVIS AND HAAG, SALLY. Teaching at a Distance: Ideas for Instructors.

Waterloo, Ontario: University of Waterloo, Teaching Resources and Continuing Education, 1985.

Seven chapters and a bibliography comprise Part I. Topics covered include course development processes, working in teams, preparing course materials, maintaining the course, course evaluation and course revision. Part II, selected

readings, reproduces 13 well-known papers from the distance education literature.

# LUMSDEN, BRUCE A. Administrative Issues in Distance Education: Some Australian and Canadian Perspectives.

Waterloo, Ontario: University of Waterloo, Teaching Resources and Continuing Education (TRACE), 1986.
The author's four-month study leave resulted in this report on various administrative and academic support services in dual mode institutions. His recommendations are specifically directed to the University of Waterloo.

# OPEN LEARNING INSTITUTE OF BRITISH COLUMBIA/KNOWLEDGE NETWORK.

# Proceedings and Selected Papers of the Conference on Distance Education.

Richmond, British Columbia: Open Learning Institute of British Columbia/ Knowledge Network, 1986. Nine papers and the keynote address are included in this package. Papers cover a wide variety of theory and practice.

### PLANNING FRAMEWORK COMMITTEE.

Principles of Good Design in Distance Education.

Toronto: TVOntario, 1988 (draft document).

#### STAHMER, ANNA.

Communications Technology and Distance Learning in Canada: A Survey of Canadian Activities.

Ottawa: Department of Communications, Social Policy Directorate, 1987. Fifty-seven detailed projects and 38 less detailed entries are listed, including activities at all levels of education and by private companies. Using the whole field of communication technologies, these are listed, charted and described, and names of contacts are provided.



#### BATES, A.W. Broadcasting in Education: An Evaluation.

London: Constable and Company, 1984. Still cited and used as the most comprehensive work on broadcasting, this book draws heavily, but not exclusively, on British educational broadcasting and in particular on BBC programming to illustrate broader issues and draw conclusions of interest to those involved in broadcasting.

# BELL, C., DAVIES, J. AND WINDERS, R., eds. Aspects of Educational and Training Technology: Promoting Learning, Vol. XXII.

London: Kogan Page, 1988. This is a collection of 44 papers focusing on open learning and technology which were presented at the Educational Technology International Conference in England in 1988.

# CENTRE NATIONAL D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE. Publics, contenus et média de l'enseignement à distance, Actes du séminaire 1986-87.

Ministère de l'Éducation Nationale, Paris, France.

This is the publication of the proceedings of a seminar that was held from November 1987 to June 1988.

#### DIRR, PETER J.

Critical Questions in the Evaluation of Distance Education, Third Annual Conference on Teaching at a Distance, Proceedings.

University of Wisconsin, 1987.

# HODGSON, V.E., MANN, S.J. AND SNELL, R., eds. Beyond Distance Teaching — Towards Open Learning.

Milton Keynes, United Kingdom: Open University, 1987.

The open learning premises presented point out the need to make learning resources accessible to adults to learn at the time, pace and place of their choice. The essays are grouped under two major headings: issues in theory and research, and the application of new technology.

# HOLMBERG, B. AND BAARTH, J. A Short Handbook on Distance Education.

Malmo, Sweden: LiberHermods, 1982.

#### HENG, HENRY.

Report on Study Mission to U.K., U.S. and Canada on Educational Television for Workers.

Singapore: National Productivity Board, 1987.

This report provides a series of descriptions of some distance education providers, with emphasis on the major educational telecommunications agencies.

#### KAYE, A. AND RUMBLE, G., eds. Distance Teaching for Higher and Adult Education.

London: Croom Helm, 1981.

#### KEEGAN, D.

The Foundation of Distance Education.

London: Croom Helm, 1986.

#### KNOWLES, M.S. Andragogy in Action.

San Francisco: Jossey-Bass, 1985.

### KNOX, A.B. Helping Adults Learn.

San Francisco: Jossey-Bass, 1986.

# LEWIS, R. AND SPENSER, D. Open Learning Guide Series, 4. What is Open Learning?

Cambridge: Council for Educational Technology, 1986.

#### PERRATON, H.

"Une théorie de l'enseignement à distance".

Perspectives, 11, 1 (1981): 14-27.

# PERRY, W. AND RUMBLE, G. A Short Guide to Distance Education.

Cambridge: International Extension College, 1987.

This short guide provides a very clear overview of the field from the perspective of practice in the United Kingdom. Much of its content is applicable to the Canadian context.

#### RUMBLE, G.

The Planning and Management of Distance Education.

New York: St. Martin's Press, 1986.

# SEWART, D., KEEGAN, D. AND HOLMBERG, BORJE, eds. Distance Education: International Perspectives.

New York: St. Martin's Press, 1983. Articles by John S. Daniel and Clément Marquis, "Interaction and independence: Getting the mixture right", and Barry L. Snowden and John S. Daniel, "The economics and management of small post-secondary education systems", supply Canadian content in this much cited and useful work.

#### SMITH, PETER AND KELLY, MAVIS, eds. Distance Education and the Mainstream.

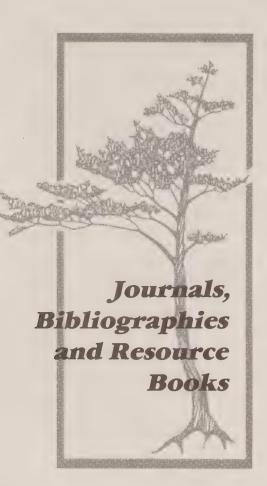
London: Croom Helm, 1987.
The collection of 10 contributors has been assembled to reflect the editors' view that convergence in education practice is emerging at three levels: first, the methods of distance education and mainstream education are becoming less distinguishable from each other; second, traditional clienteles of each mode are intermixing; third, distance education and mainstream education are both moving toward becoming open learning systems.

#### WINDERS, R.

Information Technology in the Delivery of Distance Education and Training.

Soham Ely, United Kingdom: Peter Francis Publishers, 1988.

Chapter Eight describes selected activities and institutions in Canada.



#### **JOURNALS**

All journals listed in this section contain many articles of relevance to Canadian open and distance education. No attempt has been made to cite all the key individual articles.

The major open learning/distance education journals are:

#### Canadian Publications

#### The Canadian Journal of Education.

Published by the Canadian Association for Education. Has a special issue on distance education in Canada, 1988.

## The Canadian Journal of Educational Communications.

Published by the Association for Media and Technology Education in Canada. Includes frequent articles of interest to distance educators.

### The Canadian Journal of Higher Education.

Published by the Canadian Society for the Study of Higher Education. Includes articles of interest to policy makers and researchers.

# The Canadian Journal of University Continuing Education. VI, 1 (1979).

A special issue entirely devoted to distance education.

#### Journal of Distance Education.

Published by the Canadian Association for Distance Education. An international journal that contains the major Canadian research studies on distance learning.

#### Foreign Publications

### American Journal of Distance Education.

Published by Pennsylvania State University College of Education.

#### Convergence.

An international journal of adult education. Published by the International Council for Adult Education.

#### Distance Education.

An Australian publication. Includes articles on distance education around the world.

#### Educational Media International.

Published quarterly by the International Council for Educational Media.

#### Epistolodidaktika.

Sponsored by the European Home Studies Council. Publishes primarily articles on distance education in Europe.

### International Journal of Lifelong Education.

Published in Britain. Focuses on continuing and adult education principles and policies.

# Media in Education and Development. 20, 3 (1987).

A British journal's special issue on perspectives from Canada.

### Online Journal of Distance Education and Communication.

Published at the University of Alaska in Juneau.

#### Open Learning.

Supersedes **Teaching at a Distance.** A new journal with a broader scope in accordance with the title, but articles are mainly focused on developments in Britain.

#### Programmed Learning and Educational Technology. 23, 1 (1986).

A British journal. Entire issue is subtitled "Helping Adults Learn at a Distance".

#### Teaching at a Distance.

Published by the British Open University. Strongly oriented toward that institution. Publication discontinued in 1985.

## The Bulletin of the International Council for Distance Education.

Contains much material on current developments around the world.

#### **BIBLIOGRAPHIES**

# HOLMBERG, BORJE. Status and Trends of Distance Education. 2nd rev. ed.

Lund: Lector Publishing, 1985. The author has divided the subject into eight main topics: concept; philosophy; pre-produced sources; course development; communication; organization and administration; economics; distance study and formal education. Each is dealt with in narrative style with references to citations in the alphabetical bibliography of 92 pages which follows. Pre-1980 citations predominate, making the bibliography especially useful for historical background.

# CONFEDERATION COLLEGE. The Native Learner and Distance Education: An Annotated Bibliography

Thunder Bay, Ontario: Confederation College, Curriculum Development and Distance Education Department, 1988. The publication is divided into four categories: community involvement; learning styles/teaching strategies; distance education and use of technology; and existing programs.

#### **RESOURCE BOOKS**

## COUNCIL FOR EDUCATIONAL TECHNOLOGY.

How to Write a Distance Learning Course.

London, England: Council for Educational Technology, 1980 (11 modules). This is a practical guide to the major facets of the preparation of distance education courses, including design, production, delivery and evaluation.

# DANIEL, JOHN S., STROUD, MARTHA A., AND JOHN R. THOMSON, eds.

Learning at a Distance: A World Perspective.

Edmonton, Alberta, 1982.

This is a collection of 118 papers delivered at the 12th World Conference of the International Council for Distance Education (then the International Council for Correspondence Education) in Vancouver, British Columbia, in 1982. Most of the papers have been shortened, and some are included in abstract form only. Nevertheless, addresses for contributors are provided so that complete papers can be solicited. Also useful are the subject index and nine-page bibliography.

# INTERNATIONAL COUNCIL FOR DISTANCE EDUCATION.

Thirteenth World Conference.

Melbourne, Australia, August 13-20, 1985. Report; Conference File.

The Report and the Conference Book of Abstracts are in print format; the Conference File, which comprises the individual papers presented, is in microfiche format. Although there is an index to the microfiche, readers will find the book of abstracts much more useful and convenient in determining what is available. Forty-one papers were submitted by Canadian authors.

#### JENKINS, J.

Course Development: A Manual for Editors of Distance Teaching Materials.

London, England: International Extension College, 1985.

#### STEWART, D. AND DANIEL, J., eds. Developing Distance Education. Papers submitted to the Fourteenth World Conference.

Oslo, Norway: International Council for Distance Education, August 1988. The collection of papers from the conference includes 25 reports and keynote

addresses written by Canadians about a wide range of Canadian and international issues, and distance learning projects. The papers are presented in alphabetical order by author.

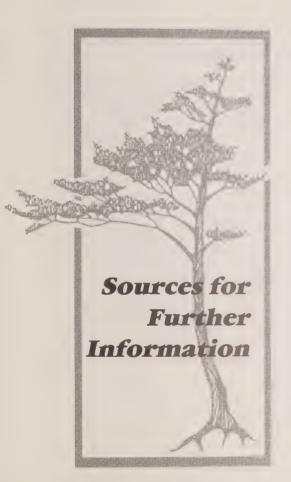
#### ROWNTREE, D.

**Teaching through Self-Instruction.** London: Kogan Page, 1986.

# OSTENDORF, VIRGINIA A. What Every Principal, Teacher and School Board Member Should Know about Distance Education.

Littleton, Colorado: Virginia A. Ostendorf, Inc., 1989.

A guide for those getting started in distance education.



# DEDICATED POST-SECONDARY INSTITUTIONS

The first three institutions have course calendars produced annually and extensive libraries/resource centres covering the major aspects of open and distance learning. As well, each institution has a research and development function engaged in development and delivery research.

Athabasca University Box 10,000 Athabasca, Alberta T0G 2R0 TEL: 403-675-6111

FAX: 403-675-2166

Open Learning Agency of British Columbia 7671 Alderbridge Way Richmond, British Columbia V6X 1Z9

TEL: 604-660-2224 FAX: 604-660-2272 604-660-2048 Télé-Université 4835, rue Christophe-Colomb Montréal (Québec) H2J 4C2 TEL: 514-522-3540 FAX: 514-522-3608 TELEX 051 31623

North Island College 156 Manor Drive Comox, British Columbia V9N 6P7 TEL: 604-339-5551

# ADDITIONAL CALENDARS OF DISTANCE EDUCATION COURSES

#### Canadian University Distance Education Directory (Annual)

Available from:
Publications Office
Association of Universities and
Colleges of Canada
151 Slater Street
Ottawa, Ontario K1P 5N1
TEL: (613) 563-1236
FAX: (613) 563-7739

#### University Education at a Distance: Opportunities in Ontario (Annual)

NETNORTH: auccabm@CARLETON

Available from:
Council of Ontario Universities
130 St. George Street, Suite 8039
Toronto, Ontario M5S 2T4
TEL: (416) 979-2165

#### Learning at Home: Distance Education Courses in Canada (Biennial)

Available from: Learning Resources Distributing Centre Alberta Education 12360-142 Street Edmonton, Alberta T5L 4X9 TEL: (403) 427-2767

# COMPUTER AND OTHER DATABASES

#### Discovery Training Network (DTN)

This service provides information through a communications network on the full range of training and educational opportunities available in British Columbia. The system is designed to improve access to employment-based open learning training materials. This database is linked to a number of international databases, with more than 175,000 courses, workshops and seminars listed. There is online access throughout the province. The Discovery Training Network is a part of the Open Learning Agency of British Columbia. For further information, contact: Discovery Training Network 300-475 West Georgia Street Vancouver, British Columbia V6B 4M9

TEL: (604) 668-3399 FAX: (604) 660-2048

#### Choices

A service of the Canada Employment and Immigration Commission that provides a computerized career and education information system. The Education and Training file identifies education and training programs throughout Canada. For further information, contact the local Canada Employment Centre.

#### International Centre for Distance Learning

A service of the United Nations University based in Tokyo. The centre operates on the campus of the United Kingdom Open University. The centre is committed to information collection and dissemination in relation to developing as well as developed countries. The centre has a computerized database of basic information of distance teaching institutions. Efforts are being made to make the very extensive document collection available online and possibly on compact disc. For further information, contact:

United Nations University
International Centre for Distance Learning
c/o Open University
Walton Hall
1 Cofferidge Close
Milton Keynes
United Kingdom
MK111BY
TEL: 0908-653537
TELEX: 825061

#### The Teletraining Directory

This is an extensive guide to those active in distance education in all fields. Hundreds of listings include organizations in Canada and the United States. For further information, contact: Virginia A. Ostendorf, Inc. P.O. Box 2896 Littleton, Colorado U.S.A. 80161

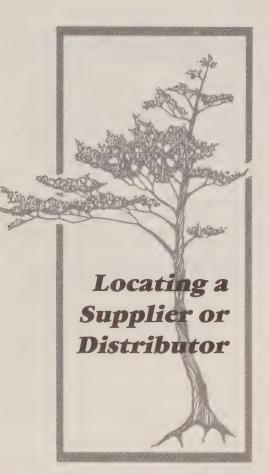
## CANADIAN PUBLICATIONS AND NEWSLETTERS

#### Communiqué

Published six times yearly by the Canadian Association for Distance Education, the newsletter *Communiqué* is sent to all members, and reports on current developments, new programs, upcoming conferences, recent publications and other activities pertaining to distance education.

#### Research in Distance Education

This quarterly publication from Athabasca University's Centre for Distance Education provides a forum to discuss issues surrounding the process of conducting research within the field. The publication provides valuable reference information.



Information on all Canadian publishers, distributors, bookstores and titles in print is readily available from the latest edition of The Book Trade in Canada with Who's Where/L'industrie du livre au Canada avec Où trouver qui (Caledon, Ontario: Ampersand Communications Services), and of Canadian Books in Print/Catalogue des livres canadiens en librairie (Toronto: University of Toronto Press). The addresses of all Canadian publishers are also listed in the most recent edition of Canadian ISBN Publishers' Directory/Répertoire de préfixes ISBN des éditeurs canadiens (Ottawa: National Library of Canada). Local and university bookstores are the surest suppliers within Canada for any Canadian title in print. For readers outside Canada, the following organizations can offer advice about catalogues and ordering:

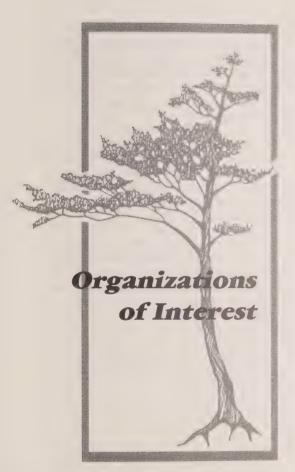
Association of Canadian Publishers 70 The Esplanade Toronto, Ontario M5E 1R2

Book and Periodical Development Council 34 Ross Street, Suite 200 Toronto, Ontario M5T 1Z9 Canadian Booksellers Association 49 Laing Street Toronto, Ontario M4L 2N4

Canadian Periodical Publishers' Association 2 Stewart Street Toronto, Ontario M5V 1H6

Société de développement du livre et du périodique 1151 Alexandre DeSève Street Montréal (Québec) H2L 2T7

The major Canadian open and distance learning institutions publish their own courseware, as well as research and other relevant documentation. They can be contacted directly for further information.



#### **CANADIAN ASSOCIATIONS**

# Canadian Association for Distance Education (CADE)

CADE Secretariat
151 Slater Street
Ottawa, Ontario K1P 5N1
TEL: (613) 563-1236, ext. 270
FAX: (613) 563-7739
NETNORTH auccabm@CARLETON
CADE is a national association of professionals committed to extending educational opportunities to learners by distance education. The Association was established in 1983 to foster excellence in the provision of distance education in Canada.

The aims and objectives of CADE are to:

- provide for the exchange of information, ideas and professional concerns;
- provide professional development opportunities;
- promote research into distance education theory and practice;
- promote interagency co-operation in the development and use of distance education hardware, software and course delivery systems;
- advocate the examination of policies affecting distance education by federal and provincial government ministries;

- facilitate the development of guidelines for interinstitutional transfer of credit for distance education courses; and
- promote greater public awareness and acceptance of distance learning education programs.

The programs and services of CADE include:

The Journal of Distance Education is a biannual, international publication that serves as a forum to reflect current theory, research and practice related to teaching and learning at a distance. CADE members automatically receive the Journal.

The newsletter *Communiqué*, published six times yearly, is sent to all members and reports on current developments, new programs, upcoming conferences, recent publications and other activities pertaining to distance education.

Several professional development workshops are held each year as well. They take place at a number of sites across Canada using various integrated media, including teleconferencing.

CADE also promotes discussions among researchers and practitioners, supports the development of information resources, and identifies opportunities or collaborative research projects.

In 1990, CADE instituted an annual awards program recognizing innovation in program design.

#### Canadian Association for University Continuing Education (CAUCE)

151 Slater Street Ottawa, Ontario K1P 5N1 TEL: (613) 563-1236, ext. 270 FAX: (613) 563-7739 NETNORTH auccabm@CARLETON The Canadian Association for University Continuing Education is a professional association of deans, directors, senior administrative personnel and practitioners whose professional careers are in university continuing education in Canada. Membership in CAUCE is on an institutional basis with privileges of membership also extended to honorary members and subscribers. Individual memberships are accepted

The purposes and objectives of CAUCE are to:

- disseminate information about university continuing education personnel and programs;
- support professional development of people working in the field;
- recognize meritorious achievements by both institutions and individuals;
- represent university continuing education in Canada, including liaison with government departments, and a variety of associations and agencies in Canada and abroad; and
- promote and support research, policy studies and other investigations into the practice and management of continuing education.

CAUCE'S programs and services include:

The *Handbook* is a directory of member institutions listing personnel by function and responsibility, which is published annually.

The Canadian Journal of University Continuing Education is a professional, refereed journal devoted to the development of professional practice and scholarly research in university continuing education. The Journal is published at least biannually.

CAUCE also publishes the *Bulletin*, a newsletter reporting current developments and noteworthy or new programs, a listing of regional, national and international conferences and other professional development opportunities.

In addition, CAUCE publishes the *Canadian University Distance Education Directory*, an institutional listing of courses and programs available by correspondence and multimedia instruction. The Directory is published annually.

## Agency for Tele-Education in Canada

P.O. Box 200, Station Q Toronto, Ontario M4T 2T1 TEL: (416) 484-2639

#### Association of Universities and Colleges of Canada (AUCC) 151 Slater Street

Ottawa, Ontario K1P 5N1 TEL: (613) 563-1236 FAX: (613) 563-9745

The AUCC was incorporated under an Act of Parliament "to foster and promote the interests of higher education in Canada". Degree-granting universities and colleges comprise the Association's membership. AUCC represents the concerns of its community to the Government of Canada, to the Council of Ministers of Education and to other national and international organizations. It facilitates the exchange of information and provides a forum for the study of issues relating to higher education. It also acts as a national clearinghouse.

## Association of Community Colleges of Canada (ACCC)

110 Eglinton Avenue West Toronto, Ontario M4R 1A3

TEL: (416) 489-5925 FAX: (416) 489-5080 TELEX: 06-217566

The ACCC is the national representative organization of Canada's Colleges, Technical Institutes and CEGEPs. It provides information, research and liaison services in both official languages, for and about the Canadian college community. It is a vehicle for communication and the exchange of ideas, and is the collective representative of its members before all levels of government. ACCC is recognized as the primary advocacy group in Canada acting on behalf of all public, post-secondary institutions other than universities.

# ADDITIONAL ORGANIZATIONS

Open University Milton Keynes MK7 6AA United Kingdom

International Council for Distance Education (ICDE) The Permanent Secretariat P.O Box 2100 Grunerlokka N-0505 Oslo 5, Norway

TEL: +47 2 38 30 00 FAX: +47 2 39 06 79

Commonwealth of Learning 300-800 Hornby Street Vancouver, British Columbia V6Z 2C5

TEL: (604) 660-4675 FAX: (604) 660-7472 Consortium internationale francophone de formation à distance Secrétariat Provisoire C.P. 2141, Succursale de Lorimier Montréal, Québec H2H 2R8

International Universities Consortium University of Maryland 37 University College, College Park Maryland, U.S.A. 20742 TEL: (301) 997-3443

FAX: (301) 985-7937



### A Directory to Funding Sources for Canadian Studies.

Ottawa: Department of the Secretary of State, 1988.

This comprehensive directory lists financial assistance available for the support of Canadian Studies projects. The focus is on projects under the disciplines of social sciences and humanities. Federal, provincial and territorial departments and agencies, and private sector sources (foundations, corporations and associations) are included in this directory. For further information, contact:

Canadian Studies Directorate Department of the Secretary of State Ottawa, Ontario K1A 0M5

TEL: (819) 994-1544 FAX: (819) 953-8147 TELEX: 0533384

## Canadian Studies Directorate: Funding Programs

These funding programs provide financial support for the development of various projects and activities designed to encourage Canadians to learn about Canada.

The objectives of the program are: to develop and encourage use of Canadian studies learning materials in a number of specific content areas considered to be underdeveloped or neglected in the field of Canadian studies; to increase public knowledge of Canada; and to enhance Canadian capacity to develop new knowledge about Canada.

Projects must address one or more of the following content areas: The Uniqueness of Canadian Society; The Media in Canadian Society; Canadian Comparisons; Canada in the World; and Science in a Canadian Context. Adjustments will be made to this list as a result of regular review and assessment.

The Directorate administers five funding programs designed to support the development of a variety of learning materials, for use at any educational level or for the general public, in specific content areas considered to be underdeveloped or neglected in the field of Canadian studies. The directorate provides support for up to 50 per cent of the development of print, and the development and production of film, audio-visual, and computer-based or -assisted Canadian studies learning materials, including learning materials for use in open learning and distance education programs. In addition, joint funding of Canadian studies projects by the Directorate and the private sector (Canadian

foundations and corporations) are encouraged. For further information, contact:

Canadian Studies Directorate Department of the Secretary of State Ottawa, Ontario K1A OM5 TEL: (819) 994-1544

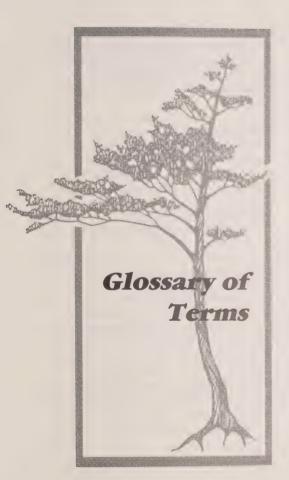
FAX: (819) 953-8147 TELEX: 0533384

#### Canadian Directory to Foundations

This directory, updated annually, includes a full description of program areas which Canadian and some American foundations support, plus a complete list of contacts and addresses. For further information, contact:

The Canadian Centre for Philanthropy 74 Victoria Street Suite 920 Toronto, Ontario M5C 2A5

TEL: (416) 368-1138 FAX: (416) 368-0328



#### Adult Basic Education

Education of adults in the fundamental literacy, numeracy and language skills required to function in Canadian society.

#### **Andragogy**

The art and science of designing instruction to help adults learn.

#### Audioconferencing

The use of telephone technology to link three or more people at separate locations for the purpose of discussion.

#### Bridge

Telephone hardware that allows the linking of three or more lines in a conference call.

#### **Communications Technology**

The general term for audio, visual and computer hardware and software that transmits live and pre-produced messages.

#### Compact Disc

A small-size disc on which the sound or visual signal is recorded in digital form requiring a laser to read the recording.

#### Competency-based Learning

Self-instructional learning in which the learner does not move to the next stage of the learning program until demonstrating mastery of the present stage.

#### Computer-assisted Learning

Also referred to as computer-based instruction, learning using specially prepared instructional materials on a computer.

#### **Computer Conferencing**

Using a computer and a communications means to link together two or more people for purposes of tutorial or discussion.

#### Computer-managed Instruction

The use of a computer in a managerial capacity, the computer delineating the schedules and carrying out assessment for a learning activity.

#### **Content Expert**

The subject matter specialist who provides the knowledge and skills in a learning package.

#### Correspondence Education

The use of packaged print materials from which the student learns on his/her own at a distance from the materials developer and generally communicates by mail.

#### Courseware

A general term applied to learning packages that may use a variety of media.

#### Credit Bank

Accumulation of credits from a variety of educational institutions leading to a single recognized credential.

#### Database

An organized collection of information held on file that can be accessed through a computer.

#### **Dedicated Institutions**

Educational institutions that specialize in open and distance learning, and which do not have a campus-based student population attending courses in the traditional classroom.

#### Desk-top Publishing

Use of micro-computer hardware and software to produce printed materials of close to professional quality.

#### Distance Learning

Learning carried out by a student who is separated from the institution or person organizing the instruction.

#### **Dual Mode Institution**

A conventional campus-oriented educational institution (college, university) that is also engaged in the provision of open or distance learning.

#### Formative Evaluation

The evaluation of instructional programs or materials while they are still in development and subject to revision.

#### Independent Study

An instructional system in which learners study in a self-directed way most appropriate to their personal learning style, without externally imposed constraints.

#### Informatics

The study of the impact of the new information-based systems on society.

#### **Information Technology**

The technology involved in the creation, storage, selection, transformation and distribution of information of all kinds.

#### Instructional Design

The application of a systems approach to the design of learning materials, including planning the content and structure, producing, evaluating and delivering the materials.

#### Interactive

A term used to describe people in communication with one another in some way, generally with the help of technology.

#### Interactive Video

A system in which a videocassette or videodisc recorder is linked to a computer and by which the learner receives feedback while progressing through the content.

#### Invigilated Examination

An examination in which a designated person ensures that the examination is properly and fairly conducted.

#### **Learner Centred Approach**

A learning system designed with the learner as the focus in both the development and delivery.

#### **Learning Centre**

A facility set up to accommodate a range of learning situations, generally providing a variety of communications technology for the use of learners.

#### Learning Package

A self-contained collection of subjectrelated materials accompanied by specific instructions for learner use.

#### Learning Resources

All the resources which may be used by a learner, in isolation or in combination with other learners, to facilitate learning.

#### Learning Style

An individual learner's preferred mode of problem solving, and assimilating knowledge and skills.

#### **Lifelong Learning**

Undertaking formal and informal learning throughout a person's life.

#### Multimedia Package

A package of materials incorporating several media dealing with a specific subject area and forming an integrated whole.

#### Needs Assessment

An evaluation at the early stage of project planning of what the learner wants and needs to learn, as well as gaining an understanding of specific learner characteristics.

#### Objective

A specified task to attain a desired outcome of an instructional process or program expressed often in behavioural terms.

#### Open Learning

An instructional system in which many facets of the learning process are under the control of the individual learner, who decides what and how to study, usually under some form of guidance.

#### Part-time Learning

Undertaking study at a formal educational institution with less than a full-time study load.

#### Pilot Testing

Carrying out early trials of an exercise, program, etc., during its development; a type of formative evaluation.

#### **Programmed Learning**

Highly structured learning sequences based on behavioural learning theories.

#### **Project Management**

A system established for the purpose of managing a specific project.

#### Project Team

An interdisciplinary group of specialists who come together to plan and produce a set of learning materials.

#### Self-assessment

Assessment of progress by the learner, generally by using a self-administered and graded questionnaire.

#### Support Systems

Ancillary services to learners, which complement the courseware, including advising, tutoring and learning centres.

#### Study Guide

A set of specially prepared directions provided for learners to assist them through the course of study.

#### Study Skills

The set of strategies that a learner needs to develop in order to study effectively, including note taking, effective reading, etc.

#### Take-home Examination

Assessment of learner progress by an assignment completed in a short, specified time at home.

#### Target Audience

The specified group of learners for whom a program/course is designed.

#### **Telecourse**

A synonym for a distance learning course.

#### Telewriter

Interactive technology involving a computer and audio link via telephone lines from the originator to several learners simultaneously.

#### Tutor

The person who assists the learner with the content of the program/course, usually through personal contact by telephone, marking of assignments and providing feedback.

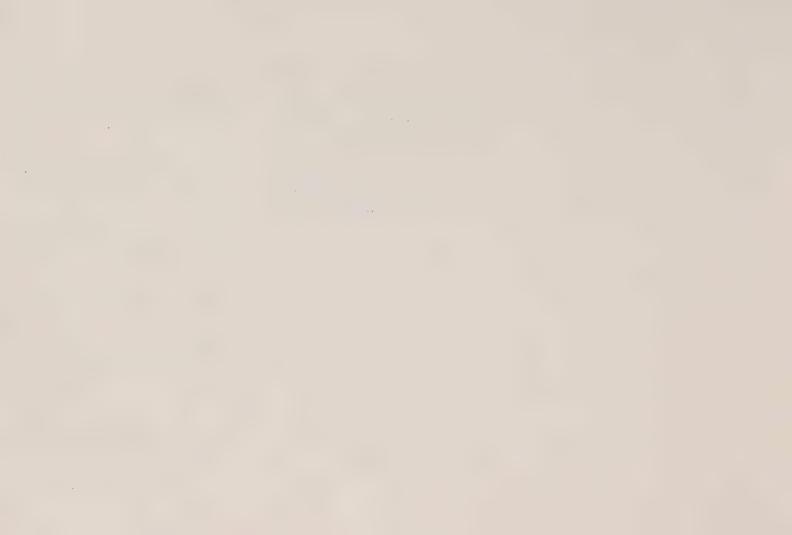
#### Videoteleconferencing

The live transmission of a video signal between two or more locations generally via satellite for the purposes of discussion or a meeting. Audio interaction may be via satellite or telephone lines.

#### **Videodisc**

A disc on which visual images, with or without sound, are electronically or optically recorded.







#### **Supsibosbiv**

ou optiquement. sont enregistrées électroniquement avec ou sans accompagnement sonore, Disque sur lequel des images visuelles,

#### Vidéo interactive

dans son cours. reçoit une rétroaction tout en avançant ordinateur et grâce auquel l'apprenant à cassettes ou à disques vidéo relié à un Système qui comporte un magnétoscope

#### Visioconférence

faire par satellite ou par ligne téléphonique. d'une réunion. L'interaction audio peut se par satellite, aux fins d'une discussion ou entre deux ou plusieurs points, généralement Transmission en direct d'un signal vidéo

#### Tele-leçon

d'enseignement à distance!. Synonyme de l'expression "cours

#### Téléscripteur

d'apprenants. l'enseignant et un certain nombre lignes téléphoniques simultanées entre un ordinateur et une liaison audio par Technologie interactive comportant

#### Etudes indépendantes

contrainte externe. qui leur convient le mieux, sans études selon le style d'apprentissage apprenants dirigent eux-mêmes leurs Système d'enseignement dans lequel les

#### Luteur

fournissant des commentaires en retour. téléphone, en notant ses devoirs et en lui avec lui des contacts personnels par de son cours, généralement en entretenant concerne le contenu de son programme ou Personne qui aide l'apprenant en ce qui

#### Systèmes de soutien

centres d'apprentissage.) didactique (p. ex. conseils, tutorat et apprenants pour compléter le matériel Services subsidiaires dispensés aux

### Techniques d'apprentissage

efficace, etc. notamment la prise de note, la lecture doit élaborer pour étudier efficacement, Ensemble de stratégies que l'apprenant

# Techniques de communication

direct et en différé. permettant la transmission de messages en le logiciel audio, vidéo et informatique Terme générique désignant le matériel et

#### Technologies de l'information

renseignements de toutes sortes. transformation et la diffusion de tion, l'emmagasinage, la sélection, la Technologies utilisées pour la créa-

#### Teleconference

s'entretenir ensemble. situées dans des endroits distincts, de bont betwettre à trois personnes ou plus, Recours à la technologie téléphonique

## Mode d'apprentissage

compétences. ou acquérir des connaissances et des apprenant pour résoudre des problèmes Méthode qu'emploie de préférence un

#### Objectif

comportement. tif est souvent exprimé en termes de ou un programme pédagogique. L'objectache particulière, comme une méthode Résultat précis auquel doit aboutir une

#### Juod

appel-conférence. entre trois lignes ou plus, aux fins d'un l'établissement d'établir une liaison Equipement téléphonique qui permet

#### Etude des conséquences que les nouveaux Problematique de l'information

systèmes informatiques ont sur la société.

#### Ressources educatives

son apprentissage. avec d'autres apprenants pour faciliter sees par un apprenant isolé ou regroupé Toutes les ressources pouvant être utili-

#### Formation a distance

l'enseignement. ment ou de la personne qui dispense apprenant qui est éloigné de l'établisse-Apprentissage que peut obtenir un

#### Formation de base des adultes

l'écriture, l'arithmétique et les langues. canadienne, c'est-à-dire la lecture et saires pour fonctionner dans la société compétences fondamentales néces-Enseignement, aux adultes, des

### Gestion de projet

Système établi pour gérer un projet précis.

### Guide pedagogique

cheminement scolaire. tion des apprenants pour faciliter leur Ensemble de directives établies à l'inten-

#### Interactif

a l'aide d'un moyen technique, d'une façon ou d'une autre, généralement personnes qui communiquent entre elles Terme utilisé pour désigner la situation des

#### Evaluation des besoins

chaque apprenant, d'autre part. mieux comprendre comment se caractérise ce dont ils ont besoin, d'une part, et pour apprécier ce que les apprenants désirent et de la planification d'un projet pour Evaluation menée dès les premières étapes

#### Evaluation formative

sujets à révision. ils sont encore en cours d'élaboration et documents pédagogiques au moment où Evaluation des programmes ou des

#### Examen à domicile

délai court et précis. doit faire à la maison à l'intérieur d'un l'apprenant grâce à un devoir que celui-ci Evaluation des progrès accomplis par

#### Examen surveille

correcte et équitable. doit s'assurer qu'il se passe de façon Examen pour lequel une personne désignée

#### Expert de la discipline

ensemple pedagogique. tences nécessaires à l'établissement d'un apporte les connaissances et les compé-Spécialiste d'une discipline donnée qui

#### Epreuve pilote

élaboration; genre d'évaluation formative. programme pendant l'étape de son Mise à l'épreuve d'un exercice ou d'un

#### Equipe de projet

pédagogiques. et produire un ensemble de documents cialistes qui se réunissent pour planifier Groupe interdisciplinaire formé de spé-

#### Etablissement mixte

à distance. fait aussi de l'enseignement ouvert ou avec campus (collège ou université) et qui Etablissement d'enseignement traditionnel

#### Etablissement specialise

traditionnels. un campus afin d'y suivre des cours n'a aucun effectif étudiant fréquentant ouvert et en formation à distance et qui Etablissement spécialisé en enseignement

#### Etude à temps partiel

un établissement d'enseignement. ne sont pas inscrits à plein temps dans Formation suivie par les étudiants qui

#### Enseignement ouvert

fournissant un certain soutien pédagogique. à la discrétion de l'apprenant tout en lui p. ex. quoi étudier et comment le faire, aspects du processus d'apprentissage, Système pédagogique laissant plusieurs des

# Enseignement par correspondance

généralement par courrier. du cours, avec qui il communique en autonomie, à distance du concepteur imprimés grâce auxquels l'élève apprend Reconts à un ensemble de documents

#### Enseignement programmé

comportementalistes de l'apprentissage. structurées, fondées sur les théories Séquences d'apprentissage extrêmement

### Ensemble multimédias

tout cohèrent. a une fonction spécifique et qui forme un Ensemble de matériels où chaque média

#### Ensemble pedagogique

l'utilisateur. d'un mode d'emploi à l'intention de sur une matière donnée accompagnée Série complète de documents didactiques

# Education axée sur la compétence

l'étape suivante. donné du programme avant de passer à doit démontrer sa maîtrise d'un élément Apprentissage autonome où l'apprenant

#### Système d'apprentissage accordant une Education centrée sur l'apprenant

qu'à celui de leur prestation. du point de vue de l'élaboration des cours attention particulière à l'apprenant tant

#### Education permanente

de la vie d'une personne. ment ou non, qui se poursuit tout au long re brocessus d'apprentissage, en établisse-

### Enseignement assiste par ordinateur

specialement préparés sur ordinateur. fondé sur des documents didactiques intormatisé; il suppose un apprentissage Egalement appelé enseignement

# Enseignement gere par ordinateur

d'apprentissage. des annuaires ou évaluer une activité des taches de gestion, par exemple établir Recours à un ordinateur pour exécuter

#### Conception pédagogique

des documents. production, à l'évaluation et à la diffusion du contenu et de la structure, ainsi que la Cette approche comprend la planification à la conception de documents didactiques. Application d'une approche informatique

#### Conférence informatisée

d'une discussion. aux fins d'un échange tuteur-élève ou liaison entre deux ou plusieurs personnes moyen de communication pour établir la Recours a un ordinateur et a un autre

#### Didacticiel

pédagogiques utilisant divers médias. Terme générique désignant les ensembles

lu par un faisceau laser. torme de signaux numériques et qui est sonore ou visuelle est enregistrée sous Minidisque sur lequel une information Disdue compact

#### Editique

quasi professionnelle. documents imprimés d'une qualité microinformatique pour produire des Recours au matériel et au logiciel

#### Andragogie

a apprendre. riel pédagogique pour aider les adultes L'art et la science de concevoir du maté-

#### Auditoire cible

eté conçu. lesquels un programme ou un cours a Croupe particulier d'apprenants pour

#### Auto-evaluation

auquel il attribue lui-même une note. d'un questionnaire qu'il remplit seul et progrès, généralement effectuée au moyen Evaluation par l'apprenant de ses propres

#### Banque d'unités

menant à une même qualification reconnue. divers établissements d'enseignement et Accumulation des unités recueillies dans

#### gase de données

par ordinateur. conservés sur des fichiers accessibles Assemblage organisé de renseignements

#### Centre d'apprentissage

mis a la disposition des utilisateurs. gamme d'appareils de communication sont situations d'apprentissage, où toute une Installation où peuvent se réaliser diverses



#### Canadian Directory to Foundations

Ce répertoire qui est mis à jour annuellement comprend des descriptions complètes du genre de programmes qu'appuient les fondations canadiennes, ainsi que de quelégalement une liste complète d'adresses de personnes ressources. Pour de plus amples renseignements, s'adresser à :

74 Victoria Street

Trêc Canadian Centre for Philanthropy

MSC 2A5

Trêc: (416) 368-1138

FAX : (416) 368-1138

TELEX: 0533384 FAX: (819) 953-8147 TEL.: (819) 994-1544 Ottawa, KIA 0M5 Secrétariat d'Etat La Direction des études canadiennes amples renseignements, s'adresser à : subventions de contrepartie. Pour de plus sociétés canadiennes) en accordant des secteur privé (auprès des fondations et des encourage la recherche d'appuis dans le ouverte et d'enseignement à distance et riels pour les programmes d'éducation appuie également la production de matétisé ou assisté par ordinateur. La Direction didactiques pour l'enseignement automadocuments audiovisuels et de matériels d'élaboration et de production de films, de boration d'imprimés ainsi que des frais à couvrir jusqu'à la moitié des frais d'éladiennes. Les fonds versés peuvent servir méconnus ou négligés des études canagrand public, dans certains domaines niveaux du système éducatif ainsi que du riels didactiques à l'usage de tous les production de toute une gamme de matémes de financement visant à appuyer la La Direction administre cinq program-

Les programmes de financement de la Programmes de financement Direction des études canadiennes:

Les objectifs du programme sont d'élarenseigner sur le Canada. destinés à encourager les Canadiens à se la réalisation de divers projets et activités Direction des études canadiennes appuient

public et d'accroître les possibilités qu'ont domaines méconnus ou négligés des études borer du matériel didactique dans certains

l'un ou plusieurs des domaines suivants : le Les projets soumis doivent porter sur naissances sur leur pays. les Canadiens d'acquérir de nouvelles conde faire mieux connaître le Canada au canadiennes et d'en favoriser l'utilisation;

tonction d'évaluations périodiques. domaines sont sujets à modification en dans une perspective canadienne. Ces le Canada dans le monde; et la science études comparatives concernant le Canada; les mèdias dans la société canadienne; les caractère unique de la société canadienne;

> Gouvernement du Canada, Secrétariat canadiennes. financement pour les études Répertoire des sources de

Secrétariat d'Etat Direction des études canadiennes s'adresser a : Pour de plus amples renseignements, (fondations, sociétés et associations). les bailleurs de fonds du secteur privé ral et des provinces et territoires, ainsi que et les organismes du gouvernement fédé-Figurent dans ce répertoire, les ministères sciences sociales et les sciences humaines. canadiennes. L'accent y a été mis sur les des projets se rapportant aux études sources de financement disponibles pour Ce répertoire très complet présente les d'Etat, 1988.

TELEX: 0533384

(oitawa (Ontario)

KIY OWS

FAX: (819) 953-8147

TEL.: (819) 994-1544

inancement sources de

Consortium international francophone de formation à distance Secrétariat Provisoire C.P. 2141, Succursale de Lorimier Montréal, Québec, Canada H2H 2R8

International Universities Consortium University of Maryland 37 University College, College Park Maryland, U.S.A. 20742
TÉL.: (301) 997-3443
FAX: (301) 985-7937

#### VILKES OBCVIINES

WKILIBA United Kingdom 1 Cofferidge Close Walton Hall c/o Milton Keynes Open University

FAX: +47 2 39 06 79 TEL.: + 47 2 38 30 00 OSIO 5, NOTWAY \$0\$0-N Crunerlokka 0.0 Box 2100 The Permanent Secretariat Education (ICDE) International Council for Distance

FAX: (604) 660-7472 TEL.: (604) 660-4675 Vancouver, British Columbia V6Z 2C5 300-800 Hornby Street Commonwealth of Learning

> d'un bureau central à l'échelle nationale. ment supérieur. Elle joue également le rôle diverses questions relatives à l'enseigneet sert de point focal pour l'étude de

> communautaires du Canada (ACCC) Association des collèges

FAX: (416) 489-5080 TEL.: (416) 489-5925 Toronto, Ontario M4R 1A3 110 Eglinton Avenue West

LETEX: 06-217566

représente les collèges, les instituts tech-L'ACCC est un organisme national qui

niques et les cégeps du Canada. Elle fournit

sont pas des universités, dans l'ensemble publics de niveau postsecondaire qui ne représentation pour les établissements reconnue pour être le principal groupe de les paliers de gouvernement. L'ACCC est collective de ses membres auprès de tous ges d'idées et joue le rôle de représentante cule pour les communications et les échanceux qui s'y intéressent. Elle sert de véhià la communauté collégiale du Canada et à de liaison, dans les deux langues officielles, des services d'information, de recherche et

du Canada.

LYEbf.C multimédia. Publié tous les ans par disponibles par correspondance ou par

Canada Agency for Tele-Education in

TÉL.: (416) 484-2639 Toronto, Ontario M4T 2T1 P.O. Box 200, Station Q

151, rue Slater collèges du Canada (AUCC) Association des universités et

TEL.: (613) 563-1236 9621-608 (619) KID 2NI (Ontama (Ontario)

organismes nationaux et internationaux. ministres de l'éducation et de divers autres Gouvernement du Canada, du Conseil des préoccupations de ses membres auprès du diplômes. L'Association fait valoir les versités et collèges qui dispensent des rieur au Canada". Elle regroupe les uniappuyet et savoriser l'enseignement supèvertu d'une loi du Parlement "pour L'AUCC a été constituée en société en FAX: (613) 563-9745

Elle facilite les échanges de renseignements

gestion de l'éducation permanente. travaux concernant la prestation et la

Les programmes et services sont les

: siurains

responsabilités. Paraît tous les ans. leur personnel avec leurs fonctions et leurs ments membres où l'on trouve la liste de Le Manuel est un répertoire des établisse-

deux fois par année. savante dans le domaine. Paraît au moins tionnement de la pratique et à la recherche permanente. Elle est consacrée au perfecs'adresse aux professionnels de l'éducation manente universitaire est un périodique qui La Revue canadienne de l'éducation per-

les professionnels du domaine. autres occasions de perfectionnement pour nationales et internationales, ainsi que des donne la liste des conférences régionales, rés ou particulièrement intéressants. On y les et des programmes récemment instaumembres au courant des dernières nouvel-Le Bulletin est une publication qui tient les

par établissement, les cours et programmes dans les universités canadiennes présente, re kepertoire de l'enseignement à distance

> honoraires et aux membres affiliés. Il est ments, mais elle s'étend aussi aux membres l'AEPUC est surtout réservée aux établissel'éducation permanente. L'adhésion à praticiens dont la carrière est consacrée à d'universités canadiennes, ainsi que les des doyens, directeurs et cadres supérieurs association professionnelle qui regroupe dans les universités du Canada est une L'Association pour l'éducation permanente

• la diffusion de renseignements sur le : siurains Leurs buts et leurs objectifs sont les

possible aux particuliers d'adhérer.

- personnes qui oeuvrent dans ce le perfectionnement professionnel des tion permanente dans les universités; personnel et les programmes d'éduca-
- domaine;
- toires par les établissements et les • la reconnaissance de réalisations méri-
- organismes et associations au pays et tères gouvernementaux et avec divers notamment la liaison avec les minisnente de niveau universitaire au Canada, la représentation de l'éducation permaparticuliers;
- che, des études théoriques et d'autres la promotion et le soutien de la rechera l'etranger;

susceptibles de les intéresser. publications récentes et d'autres activités programmes, des conférences à venir, des

téléconférence. média en mode intégré, y compris la ticipants étant réunis grâce à différents dans différents endroits au Canada, les partionnement professionnel sont organisés Chaque année, plusieurs ateliers de perfec-

recherche entrepris en collaboration. et la définition d'éventuels projets de t-elle l'élaboration d'ouvrages de référence chercheurs et les praticiens, Aussi, appuie-L'ACED encourage la discussion entre les

programmes. Paccent sur l'innovation dans les gramme de bourses annuelles en mettant En 1990, l'Association a créé un pro-

Canada (AEPUC) permanente dans les universités du Association pour l'éducation

NETNORTH auccabm@CARLETON FAX: (613) 563-7739 TEL.: (613) 563-1236, ext. 270 KIP SNI Ottawa (Ontario) 151, rue Slater

- permette la reconnaissance entre les • favoriser l'élaboration d'un cadre qui en matière d'enseignement à distance; provinciaux à examiner leurs politiques • pousser les gouvernements fédéral et
- distance; et unités obtenues pour des cours suivis à établissements d'enseignement des
- de formation à distance. accepter par le public les programmes contribuer à mieux faire connaître et

ies suivants: Les programmes et les services sont

spouuçs. membres de l'ACED y sont automatiquement appliquées en enseignement à distance. Les de la recherche ainsi que les méthodes présentés les fondements théoriques, l'état international, est un carrefour où sont une publication semestrielle et à caractère La Revue de l'enseignement à distance,

l'enseignement à distance, des nouveaux nouveaux survenus dans le domaine de Il informe tous les membres des faits "Communique", paraît six fois par année. Le bulletin de l'ACED, intitulé

#### **VASOCIVIJONS CVINVIJIMIES**

l'enseignement à distance (ACED) Association canadienne pour

ACED Secretariat

KIB 2NI (Offain()) Ewall() 151 rue Slater

TEL.: (613) 563-1236, ext. 270

FAX: (613) 563-7739

plus accessible par l'enseignement à ont comme mandat de rendre l'éducation L'ACED regroupe des professionnels qui NETNORTH auccabm@CARLETON

- Leurs buts et leurs objectifs sont les l'enseignement à distance au Canada. pour promouvoir l'excellence dans distance. Elle a été établie en 1983
- favoriser l'échange d'informations, : saurains
- offrir des activités de perfectionnement d'idées et de conseils professionnels;
- et les pratiques de l'enseignement favoriser la recherche sur les théories professionnel;

a distance;

à distance; logiciels et des systèmes de formation et de l'utilisation des matériels, des organismes, en vue de l'élaboration • tavoriser la coopération entre les



un distributeur tournisseur ou un Jaanoji Comment

d'ouvrages: ment à distance canadiens publient leur des catalogues ou des commandes pour obtenir des renseignements au sujet priés de s'adresser aux organismes suivants Montréal (Québec) H2L 2T7 canadien. Les lecteurs de l'étranger sont 1151, rue Alexandre-De Sève pus d'universités pour trouver un ouvrage périodique locales ainsi que celles situées sur les cam-Société de développement du livre et du est recommandé de visiter les librairies thèque nationale du Canada). Au Canada, il Toronto (Ontario) M4L 2N4 Publishers' Directory (Ottawa: Bibliognisd our , et des éditeurs canadiens/Canadian ISBN Canadian Booksellers Association livraison du Répertoire de préfixes ISBN canadiens figurent aussi dans la dernière Toronto (Ontario) M5T 129 Press). Les adresses de tous les éditeurs 34, rue Ross, bureau 200 Print (Toronto: University of Toronto Book and Periodical Development Council diens en librairie/Canadian Books in Services) ou du Catalogue des livres cana-Toronto (Ontario) MSE 1R2 Ontario: Ampersand Communications 70 The Esplanade Canada with Who's Where (Caledon, L'Association des éditeurs canadiens avec Ou trouver qui/The Book Trade in Ontario (Ontario) M5V 1H6 intitulée L'industrie du livre au Canada dans la dernière édition de la publication 2, rue Stewart

et ouvrages canadiens sont énumérés

Tous les éditeurs, distributeurs, librairies

de périodiques

L'Association canadienne des éditeurs

directement à chacun d'entre eux. documentations connexes. Pour de plus leurs documents de recherche et autres propre matériel didactique, de même que Les principaux établissements d'enseigne-

amples renseignements, on peut s'adresser

#### CANADIENS D'INFORMATION DOCUMENTS ET BULLETINS

activités touchant l'enseignement à distance. nières publications ainsi que sur diverses grammes, les conférences prévues, les derles événements récents, les nouveaux prode l'organisme. Il renferme des articles sur envoyé six fois par année à tous les membres dienne pour l'enseignement à distance, est Ce bulletin, public par l'Association cana-Communique

#### Research in Distance Education

cieuses références. ment à distance. On y trouve de prérecherche dans le domaine de l'enseignel'examen de divers problèmes liés à la site d'Athabasea offre une tribune pour Cette publication trimestrielle de l'univer-

Pour de plus amples renseignements,

communiquer avec:

International Centre for Distance Learning United Nations University

c/o Open University

Malton Hall

1 Cofferidge Close

Milton Keynes

United Kingdom

WKILLBY

TEL.: 0908-653537

TELEX: 825061

#### The Teletraining Directory

Pour de plus amples renseignements, aux Etats-Unis. noms d'organismes établis au Canada et intéresse. On y trouve des centaines de personnes que l'enseignement à distance Ce vaste répertoire s'adresse à toutes les

s'adresser à :

Virginia A. Ostendorf, Inc.

P.O. Box 2896

Littleton, Colorado

15108 .A.2.U

#### CHOIX

s'adresser à l'un ou l'autre des Centres Pour de plus amples renseignements, domaine au Canada. mère les programmes disponibles dans ce fichier "Education et Formation" enuments sur les carrières et la formation. Le C'est un système informatisé de renseignel'Emploi et de l'Immigration du Canada. Il s'agit d'un service de la Commission de

# International Centre for Distance

d'emploi du Canada.

disque compact. accessibles en direct et peut-être sur cette vaste collection de documents distance. On vise actuellement à rendre ments qui dispensent un enseignement à données informatisées sur les établissepays développés. Il possède une banque de les pays en voie de développement et les à la diffusion de renseignements touchant Royaume-Uni. Il s'intéresse à la collècte et sur le campus de l'Open University, au trale est à Tokyo. Ce centre est installé Nations-Unies dont l'administration cen-Il s'agit d'un service de l'université des Suinzes L

#### INFORMATISEES ET AUTRES BYNÓNES DE DONNÉES

Columbia. relève de l'Open Learning Agency of British province. Le Discovery Training Network accéder directement dans l'ensemble de la cours, ateliers et séminaires. On peut y forment un répertoire de plus de 175 000 banques internationales. Ensemble, elles Cette banque est reliée à plusieurs autres documents de formation axés sur l'emploi. conçu de manière à favoriser l'accès aux en Colombie-Britannique. Le système est bilités de formation et d'éducation offertes complète de renseignements sur les possi-Il s'agit d'un réseau qui offre une gamme Discovery Training Network (DTN)

s'adresser à : Pour de plus amples renseignements,

FAX: (604) 660-2048 TÉL.: (604) 668-3399 Vancouver, British Columbia V6B 4M9 300-475 West Georgia Street Discovery Training Network,

#### à tous les deux ans) Education Courses in Canada (public Learning at Home: Distance

TEL.: (403) 427-2767 Edmonton, Alberta T5L 4X9 12360-142 Street Alberta Education Learning Resources Distributing Centre : p sossospp s

#### Y DISLYNCE TES COURS DE FORMATION **VILKES VANUAIRES POUR**

annuellement) Education Directory (public Canadian University Distance

Ottawa, Ontario KIP 5NI 151 Slater Street Colleges of Canada Association of Universities and Publications Office : p vossovbn's

TEL.: (613) 563-1236

NETNORTH: auccabm@CARLETON FAX: (613) 563-7739

annuellement) Opportunities in Ontario (public University Education at a Distance:

TEL.: (416) 979-2165 Toronto, Ontario M5S 2T4 130 St. George Street, Suite 8039 Council of Ontario Universities s adresser à : Open Learning Agency of British Columbia 7671 Alderbridge Way
Richmond, British Columbia V6X 1Z9
TEL: 604-660-2224
FAX: 604-660-2272

Athabasca University Box 10,000 Athabasca, Alberta TOG 2R0 TEL. : 403-675-6111 FAX : 403-675-2166

Ces trois établissements produisent tous les ans un annuaire de cours et possèdent de vastes bibliothèques et centres de ressour-l'enseignement à distance. De plus, chacun d'entre eux possède un volet "recherche et développement" qui effectue des travaux aut l'élaboration et la diffusion des cours.

DISTANCE PPECIALISÉS EN FORMATION À PENSEIGNEMENT PPECIALISSEMENTS PISTANCE

Morth Island College 156 Manor Drive Comox, British Columbia V9N 6P7 TÉL. : 604-339-5551

> Télé-Université +835, rue Christophe-Colomb Montréal (Québec) H2J 4C2 TÉL. : 514-522-3540 FAX : 514-522-3608 TÉLEX : 051 31623



STEWART, D. AND DANIEL, J., eds.
Developing Distance Education.
Communications soumises à la

1 4° Conférence mondiale.

1 4° Conférence mondiale.

Oslo, Norway: International Council for Corcueil des documents présentés à la conférence comprend 25 rapports et allocutions par des Canadiens sur toute une gamme de problèmes et de projets, à portée nationale et internationale, concernant tiens sont classées par ordre alphabétique d'auteurs.

#### ROWNTREE, D. Teaching through Self-Instruction.

London : Kogan Page, 1986.

à distance.

OSTENDORF, VIRGINIA A.

What Every Principal, Teacher and
School Board Member Should Know
Littleton, Colorado: Virginia A. Ostendorf,
Inc., 1989.

Ce guide est une initiation à l'enseignement

bibliographie de neuf pages. aussi un index-matières fort utile et une pour obtenir le texte intégral. On y trouve cependant les adresses des participants forme de résumé seulement. On fournit

Thirteenth World Conference. DISTANCE EDUCATION. INTERNATIONAL COUNCIL FOR

Melbourne, Australia, August 13-20, 1985.

de Canadiens. de ces communications sont l'ocuvre documents disponibles. Quarante et une des résumés pour faire son choix parmi les recommandé de consulter plutôt le recueil un index de ces microfiches, mais il est est disponible sur microfiches. Il existe comprend tous les documents présentés, imprimé. Le dossier de la conférence, qui recueil des résumés sont sur support Le compte rendu de la conférence et le Report; Conference File.

London, England: International Extension Materials. for Editors of Distance Teaching Course Development: A Manual JENKINS' J.

College, 1985.

# ONABYCES DE BELEBENCE

How to Write a Distance Learning TECHNOLOGY. COUNCIL FOR EDUCATIONAL

Technology, 1980 (11 modules). London, England: Council for Educational Course.

et l'évaluation. conception, la production, la diffusion à être donné à distance : il comprend la étapes de la préparation d'un cours destiné Ce guide pratique présente les principales

Perspective. Learning at a Distance : A World THOMSON, eds. MARTHA A., AND JOHN R. DANIEL, JOHN S., STROUD,

abrégées, et certaines sont présentées sous 1982. La plupart des interventions ont été à Vancouver, Colombie-Britannique, en pour l'enseignement par correspondance) à distance (alors appelé Conseil international Conseil international pour l'enseignement présentées à la 12° conférence mondiale du Ce recueil regroupe 118 communications Edmonton, Alberta, 1982.

> The Native Learner and Distance CONFEDERATION COLLEGE,

Bibliography. Education: An Annotated

'STUETSIX') recours a la technologie; programmes pédagogiques; enseignement à distance et taire; façons d'apprendre et stratégies rubriques: participation communau-Les titres sont regroupés sous quatre Distance Education Department, 1988. College, Curriculum Development and Thunder Bay, Ontario: Confederation

#### BIBLIOGRAPHIES

vue historique.

HOLMBERG, BORJE.

Education. 2nd rev. ed.

Linda Long Distance

Lund: Lector Publishing, 1985.
L'auteur a partagé son ouvrage en huit chapitres principaux: le concept; la philosofitablies; l'élaboration d'un cours; sources précablies; la communication; l'organisation et l'administration; l'aspect économique; la formation à distance au regard de l'enseibormation à distance au regard de l'enseibormation à distance au regard de l'enseiborment traditionnel. Tous ces sujets sont abordés dans un style narratif, avec des abordés dans un style narratif, avec des citations renvoyant à la bibliographie sont alphabétique de 92 pages qui se trouve en cités datent d'avant 1980. La bibliographie cités datent d'avant 1980. La bibliographie est donc particulièrement utile du point de est donc particulièrement utile du point de

Open Learning, remplace Teaching at a Distance. Cette nouvelle revue a élargi sa perspective, mais reste axée principalement sur ce

Programmed Learning and Educational Technology, 23,1 (1986).

qui se passe en Grande-Bretagne.

Ce numéro d'un périodique britannique est sous-titré ''L'enseignement à distance destiné aux adultes''.

Teaching at a Distance, public jusqu'en 1985 par l'Open University de Grande-Bretagne. Les sujets abordés concernent surtout cet établissement.

The Bulletin of the International Council for Distance Education.
Contient beaucoup d'articles sur les progrès récents de la formation à distance à travers le monde.

**Distance Education**, publication australienne qui cor

publication australienne qui contient des articles sur l'enseignement à distance dans le monde entier.

Educational Media International,

publié trimestriellement par l'International Council for Educational Media.

Epistolodidaktika, partainé par l'European Home Studies Council, présente surtout des articles sur l'enseignement à distance en Europe.

International Journal of Lifelong Education,

publié en Grande-Bretagne. Cette revue s'intéresse à la théorie et à la pratique de l'enseignement aux adultes et de l'éducation permanente.

Media in Education and Development, 20,3 (1987). Numéro spécial d'une revue britannique sur le contexte canadien.

Online Journal of Distance Education and Communication, public par l'université de l'Alaska, à Juneau.

#### Education, The Canadian Journal of Higher

les décideurs et les chercheurs. Comprend des articles pouvant intéresser l'étude de l'enseignement supérieur. publié par la Société canadienne pour

#### est un numéro spécial entièrement Continuing Education, VI, 1 (1979), The Canadian Journal of University

consacré à l'enseignement à distance.

#### à distance effectués au Canada y sont travaux de recherche sur l'enseignement portée internationale et les principaux formation à distance. Ce périodique est de publié par l'Association canadienne pour la Journal of Distance Education,

# Publications étrangères

'sənqnd

Education, American Journal of Distance

College of Education. public par le Pennsylvania State University

Council for Adult Education. aux adultes publié pour l'International periodique international sur l'enseignement Convergence

# PÉRIODIQUES

Voici la liste des principaux périodiques articles importants. cherché à établir une liste exhaustive des ment ouvert au Canada. Nous n'avons pas à l'enseignement à distance et à l'enseignenent de nombreux articles applicables Tous les périodiques cités ici contien-

sur l'enseignement à distance.

#### Publications canadiennes

en 1988. l'enseignement à distance au Canada a paru d'éducation. Un numéro spécial sur publié par l'Association canadienne The Canadian Journal of Education,

Educational Communications, The Canadian Journal of

distance y paraissent fréquemment. articles d'intérêt pour les enseignants à technologie en éducation au Canada. Des publié par l'Association des média et de la



# SMITH, PETER AND Distance Education and the Mainstream.

London: Croom Helm, 1987.

Les directeurs du recueil ont regroupé ici les exposés de dix collaborateurs afin d'illustrer trois idées qui caractérisent l'évolution du télé-enseignement.

Premièrement, les méthodes de l'enseignement à distance et celles de l'enseignement traditionnel se ressemblent de plus en plus. Deuxièmement, les deux clientèles se mélangent. Et, troisièmement, traditionnel traditionnel tendent de plus en plus à distance et l'enseignement traditionnel tendent de plus en plus à devenir des systèmes ouverts.

WINDERS, R.
Information Technology in the Delivery of Distance Education and Training.
Soham, Ely, United Kingdom: Peter

Francis Publishers, 1988. Le chapitre huit présente une description de quelques établissements canadiens et de leurs activités.

Education. A Short Guide to Distance PERRY, W. AND RUMBLE, G.

College, 1987. Cambridge: International Extension

canadien. contenu peut être transposée au contexte l'angle de la pratique. Une bonne partie du le domaine au Royaume-Uni, vu sous aperçu facile d'accès de ce qui se fait dans Ce petit ouvrage de référence présente un

New York: St. Martin's Press, 1986. Distance Education. The Planning and Management of RUMBLE, G.

Perspectives. Distance Education: International HOLMBERG, BORJE, eds. SEWART, D., KEEGAN, D. AND

et John S. Daniel. education systems", par Barry L. Snowden management of small post-secondary Clément Marquis, et "The economics and the mixture right", par John S. Daniel et Interaction and independence: Getting contient deux contributions canadiennes: Cet ouvrage très utile et souvent cité New York: St. Martin's Press, 1983.

> Adult Education. Distance Teaching for Higher and KAYE, A. AND RUMBLE, G., eds.

London: Croom Helm, 1981.

Education. The Foundation of Distance KEECVN' D.

London: Croom Helm, 1986.

San Francisco: Jossey-Bass, 1985. Andragogy in Action. KNOWLES, M.S.

San Francisco: Jossey-Bass, 1986. Helping Advits Learn. KNOX, A.B.

Open Learning Guide Series, 4. LEWIS, R. AND SPENSER, D.

Technology, 1986. Cambridge: Council for Educational What is Open Learning?

Perspectives, 11, 1 (1981): 14-27. a distance". "Une théorie de l'enseignement PERRATON, H.

> Education. A Short Handbook on Distance HOLMBERG, B. AND BAARTH, J.

recherche et l'utilisation de nouvelles

l'endroit de leur choix. Les contribu-

rubriques : les problèmes de théorie et de

tions sont regroupées sous deux grandes

rechniques.

Malmo, Sweden: LiberHermods, 1982.

Television for Workers. U.S. and Canada on Educational Report on Study Mission to U.K., HENG' HENKA:

'786T Singapore: National Productivity Board,

de télécommunications éducatives. et, principalement, les grands organismes etablissements d'enseignement à distance, descriptions du travail accompli par des Ce rapport contient un certain nombre de

CENTRE NATIONAL

Publics, contenus et média de
l'enseignement à distance, Actes du
séminaire 1986-1987.

Ministère de l'Éducation nationale,

Ministère de l'Éducation nationale, Paris, France.

Cette publication rend compte des travaux d'un séminaire tenu de novembre 1987 à juin 1988.

DIRR, PETER J., Critical Questions in the Evaluation of Distance Education, Third Annual Conference on Teaching at a Distance, Proceedings. University of Wisconsin, 1987.

HODGSON, V.E., MANN, S.J. AND

SUELL, R., eds.

Beyond Distance Teaching —
Towards Open Learning.

Milton Keynes, United Kingdom: Open
University, 1987.

Cet ouvrage explique les fondements de
l'enseignement ouvert, en insistant sur la
nécessité d'offrir aux adultes des moyens
d'apprentissage leur permettant de

s'instruire au moment, au rythme et a

Brozdensting in Education:
An Evaluation.

London: Constable and Company, 1984. Ce livre est toujours cité et utilisé comme l'ouvrage le plus complet sur les média électroniques. Il y est beaucoup question, quoique pas exclusivement, des émissions éducatives britanniques, notamment celles de la BBC, qui servent à illustrer des propos plus vastes et à tirer des conclusions pouvant intéresser tous conclusions pouvant intéresser tous ceux qui travaillent dans les médias électroniques.

VOL. XXII.

WINDERS, R., eds.

Technology: Promoting Learning,

Technology: Promoting Learning,

London: Kogan Page, 1988.

Ce recueil contient 44 communications sur l'enseignement à distance et ses techniques présentées lors de l'Educational Technology International Conference, tenue en Angleterre en 1988.



sont abordés. preux sujets théoriques et pratiques y cet ensemple de documents. De nom-

préliminaire) Toronto: TVOntario, 1988. (version Distance Education. Principles of Good Design in COMMITTEE. PLANUING FRAMEWORK

Communications Technology and STAHMER, ANNA.

Ottawa: Department of Communications, Survey of Canadian Activities. Distance Learning in Canada: a

Social Policy Directorate, 1987.

y trouve aussi des noms et des adresses sont enumèrees, illustrées et décrites. On techniques actuelles de communication y entreprises privées. L'ensemble des ment, et certaines sont réalisées par des relèvent de tous les niveaux d'enseignepius schematique. Les activités citées détail, et 38 autres sont présentés de façon Cinquante-sept projets sont abordés ici en

realinu.

discours inaugural, sont présentés dans Neuf communications, de même que le

sur l'enseignement à distance. reproduits treize documents bien connus est constituée d'une anthologie où sont et la révision d'un cours. La seconde partie façons de maintenir un cours, l'évaluation

Canadian Perspectives. Education: Some Australian and Administrative Issues in Distance LUMSDEN, BRUCE A.

sité de Waterloo. tions s'adressent expressément à l'Univerétablissements mixtes. Ses recommandatratif et pédagogique en place dans les nant les divers services de soutien adminismois, l'auteur a publié ce rapport concer-A la suite d'un congé d'études de quatre Continuing Education (TRACE), 1986. Waterloo, Teaching Resources and Waterloo, Ontario: University of

Knowledge Network, 1986. Learning Institute of British Columbia/ Richmond, British Columbia: Open Education. of the Conference on Distance Proceedings and Selected Papers KNOWLEDGE NETWORK, OF BRITISH COLUMBIA/ OPEN LEARNING INSTITUTE

> Toronto: Ontario Educational Education by Ignacy Waniewicz. New Technologies in Canadian Education in Canada. Paper 5 in Technologies and Distance Communications and Information JOY AND MEHLER, AUDREY. BURGE, ELIZABETH, J., WILSON,

éducatives au Canada. responsables des télécommunications chapitres concerne les quatre organismes dans les établissements mixtes. L'un des enseignement à distance, de même que établissements canadiens spécialisés en blèmes qu'elles soulèvent dans les trois nouvelles technologies et des pro-Il est question dans ce document des Communications Authority, 1984.

Instructors. Teaching at a Distance: Ideas for KELLY, MAVIS AND HAAG, SALLY.

preparation de la documentation, les tion des cours, le travail en équipe, la abordés, citons les mécanismes d'élaboraet une bibliographie. Parmi les thêmes La première partie comporte sept chapitres Continuing Education, 1985. Waterloo, Teaching Resources and Waterloo, Ontario: University of

#### SLHOddvh **WONOGRAPHIES ET**

francophones du Canada. postsecondaire à distance pour les collogue national sur l'enseignement Enseignement à distance, Actes du FRANÇAISE. D'EDUCATION DE LANGUE **VARION CANADIENNE** 

d'éducation de langue française, 1987. Québec : Association canadienne

Toronto: Association of Community Government of Canada. A Report to the Secretary of State, Community Colleges 1988. Open Learning in Canada's COLLEGES OF CANADA. ASSOCIATION OF COMMUNITY

collèges de tous les coins du Canada. à distance dispensée par de nombreux Ce rapport récent porte sur la formation Colleges of Canada, 1988.

LAMY, T. AND HENRI, F.

"'Télé-Université: Ten Vears of
Distance Education in Québec".

Programmed Learning and Educational
Technology, 20, 3 (1983): 197-201.

MUGRIDGE, IAN ET KAUFMAN, DAVID, eds. Distance Education in Canada.

London: Croom Helm, 1986.

Å ce jour, il s'agit du seul ouvrage entièrement canadien sur l'enseignement à distance. Il contient 24 exposés regroupés sous cinq rubriques: aperçu de la question; situation actuelle; établissements programmes d'enseignement à distance; programmes d'enseignement à distance; directeurs de l'ouvrage ne prétendent pas ils mentionnent eux-mêmes leurs omissions: la formation à distance dans le Nord, les formations techniques et professionnelles, formations techniques et professionnelles, ainsi que la contribution canadienne aux ainsi que la contribution canadienne aux ainsi que la contribution canadienne aux

entreprises internationales — sa portée est

tout de même extrêmement vaste.

HENRI, FRANCE ET KAYE,

ANTHONY, eds. Le savoir à domicile : pédagogie et problématique de la formation à distance.

Québec : Presses de l'Université du Québec, Télé-Université, 1985.

Québec, Télé-Université, 1985. Henri (de la Télé-université) et Kaye (de l'Open University de Grande-Bretagne) ont partagé leur livre en trois parties principales : définition, politique et structure; théorie et pratique de l'enseignement et de l'apprentissage; média et communication. Cet ouvrage porte sur la formation à

distance des adultes. Sa portée est interna-

tionale, mais on y traite aussi du Canada. Contient aussi une bibliographie annotée de trente pages.

KAUFMAN, D.

Practice and Theory of Distance
Education: Course Blueprint,
Bulletin of the International
Council for Distance Education,
5, 2 (1984): 239-251,

FOREST, P. AND DAO, K., eds.

Pormation à distance : perspectives

et prospectives.

Actes du Colloque sur la formation à distance. Montréal : gouvernment du Québec, ministère de l'Éducation, 1982. Les actes de ce colloque concernent divers aspects généraux de l'enseignement à distance et de sa mise en application au Québec.

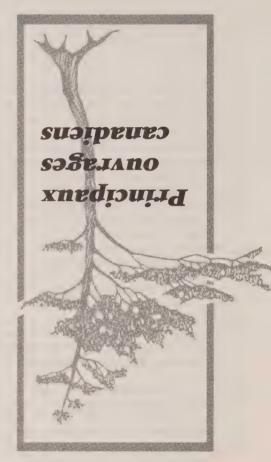
GARRISON, D.R.
Understanding Distance Education:
A Framework for the Future.
London: Routledge, 1988.

GARRISON, D.R. AND SHALE, D., eds. Education at a Distance: From Issues to Practice.

Malabar, Florida: Krieger, 1990.

GARRISON, R. AND SHALE, D.

'Mapping the Boundaries of
Distance Education: Problems in
The American Journal of Distance
Education, I, I: (1988) 7-13.



Explorations for Distance Learning , Beyond Andragogy: Some BURGE, L.

.62-2: (8891) 1 Journal of Distance Education, III, Design".

gnement ouvert. ment la formation à distance et l'enseiet d'autres travaux concernant directecanadiens, des oeuvres d'auteurs canadiens tions et des ouvrages de référence

ette bibliographie présente des publica-

APERÇU OUVERT AU CANADA: UN EL L'ENSEIGNEMENT TY FORMATION À DISTANCE

l'exception d'une discussion, rédigée, travaux sont rédigés en anglais, à brève bibliographie. Les résumés des téléconférence. L'ouvrage contient une participé à cet atelier qui s'est tenu par provenant de 18 villes canadiennes ont Des concepteurs de matériel didactique Distance Education, 1984. Toronto: Canadian Association for Education, April 25-26, 1984. Canadian Association for Distance First National Workshop of the Materials Design Proceedings of the Distance Learning Process and BURGE, L.J., ed.

elle, en français.

d'ouvrages de référence. diens. Chaque chapitre est suivi d'une liste contributions émanent d'auteurs canal'éducation et parvenir à l'égalité. Plusieurs

temmes doivent surmonter pour accéder à

ouvrage qui porte sur les obstacles que les

De nombreux sujets sont abordés dans cet

Distance Education: International

Sherbrooke: Editions Naaman, 1982.

système multimédia de formation

L'aide à l'étudiant adulte dans un

Toward New Horizons for Women in

London: Routledge, 1988.

Perspectives.

FAITH, K., ed.

à distance.

CORMIER, R.

77

priorité. Ils appuient aussi l'élaboration des programmes et des infrastructures administratives et de communication nécessaires à toute diffusion à grande échelle.

L'égalité d'accès à une éducation de qualité est maintenant à

la portée de tous les Canadiens, sans égard aux obstacles géographiques et sociaux. Le télé-enseignement aidera la société de demain à répondre aux exigences d'une économie fondée sur la connaissance. À mesure que les techniques d'enseignement se perfectionneront et que l'on comprendra mieux la façon dont l'être humain acquiert des connaissances, le système d'éducation canadien profitera davantage des richesses du télé-enseignement.

d'enseignement du monde francophone, et ce dans divers domaines. De plus, il facilitera la diffusion des programmes et des cours existants. C'est la Télé-université qui assure la direction de cette entreprise.

En plus de ces deux initiatives, plusieurs établissements

canadiens d'envergure internationales fournissent des services d'experts pour favoriser l'établissement de systèmes et la distribution de cours dans différentes parties du monde. À cet égard, les éducateurs canadiens sont souvent pressentis par les pays en développement. Plusieurs de ces réalisations se font grâce au concours des organismes fédéraux de développement ou par le truchement d'ententes bilatérales directes avec les gouvernetmuchement d'ententes bilatérales directes avec les gouvernetmuchement d'ententes et les établissements d'enseignement.

#### EN CONCTUSION

Modestes à leurs débuts, la formation à distance et l'enseignement ouvert ont pris beaucoup d'expansion au cours des années 70. Ils constituent maintenant un élément clé du monde de l'enseignement et de la formation au Canada.

Les initiatives de l'Etat se multiplient dans ce domaine. Les gouvernements provinciaux, qui sont responsables des politiques en matière d'éducation, leur accordent de plus en plus la

distance altéraient la communication et la ''réaction à retardement'' n'était pas idéale pour la plupart des apprenants. Toutefois, la généralisation des média électroniques qui permettent une communication bidirectionnelle font que les rapports interactifs entre les apprenants et leurs instructeurs ou leurs tuteurs sont maintenant chose courante.

#### Le Canada et la scène internationale

Le Canada apparaît de plus en plus comme un chef de file et un participant majeur dans les deux principales initiatives internationales en matière de télé-enseignement. En effet, l'administration centrale du Commonwealth of Learning se trouve à Vancouver. Il s'agit d'un nouveau mécanisme d'envergure mondiale dont le mandat est de collaborer, avec les états membres, au renforcement de leurs ressources humaines en améliorant l'efficacité de leurs établissements d'enseignement à distance.

Parallèlement, c'est dans la ville de Québec que se trouve l'administration centrale du Centre international francophone pour l'enseignement à distance (CIFEAD), qui étend son champ d'action à l'ensemble du monde francophone. Le Centre a pour mission d'établir au Canada un réseau international de communication entre les universités et les autres établissements

À l'avenir, l'écart entre les établissements d'enseignement repose aussi sur la qualité des services de soutien. de l'enseignement pédagogique, mais le succès des élèves

l'enseignement ouvert. programmes d'études et davantage de possibilités au niveau de officiels ou non, offrira aux apprenants un plus grand choix de indépendamment les uns des autres. La formation de consortia, tèmes provinciaux de diffusion de l'enseignement ont évolué s'amenuisera. Actuellement, on se rend compte que les sys-

Il est vrai que les planificateurs de l'enseignement à distance

seillance pour ce qui est de l'aspect administratif), mais aussi l'aspect enseignement ou des services d'inscription et de conreprésentants d'un établissement (qu'il s'agisse du tuteur pour et elles offrent aux apprenants la possibilité d'interagir avec les technologies sont de plus en plus répandues dans notre société permettre la formation de réseaux d'apprenants. Les nouvelles leurs intérêts. Les communications électroniques pourraient aucun mécanisme leur permettant de faire valoir conjointement etudient à temps partiel, mais ceux-ci ne possèdent encore s'intéressent beaucoup aux besoins des apprenants éloignés qui

peut suivre des cours par correspondance. Mais le délai et la Depuis l'avenement de la poste au XIXe siècle, n'importe qui avec les autres apprenants.

Certaines expériences démontrent que la collaboration entre

La concurrence du secteur privé entraînera probablement un mêmes et pour les apprenants qu'ils desservent. coopération s'avérera avantageux pour les établissements euxdes programmes de formation, peut être heureuse. Ce genre de universités et certaines industries qui conçoivent et dispensent les secteurs public et privé, notamment entre les collèges et

de qualité correspondra aux normes d'excellence établies. équipes multidisciplinaires, Aussi peut-on croire que le niveau public et les cours sont élaborés systématiquement par des temps, les documents didactiques sont maintenant du domaine traditionnels. Mais, avec les progrès enregistrés ces derniers des programmes dispensés à distance par les établissements teur public. Par le passé, on a parfois mis en doute la qualité meilleur contrôle de la qualité dans les établissements du sec-

#### Pour un enseignement plus ouvert

le matériel didactique est plus efficace qu'autrefois sur le plan vices tutoraux, de conseillance et d'information. Il est vrai que lent encadrement sur place, c'est-à-dire de leur fournir des serapprenants. Avant tout, il importe d'assurer à ceux-ci un excelà reconnaître la nécessité de mieux répondre aux besoins des Les spécialistes de l'enseignement à distance sont unanimes

ment sont plus nombreux à concevoir du matériel didactique multimédia. On connaît encore mal les possibilités qu'offrent de nouvelles techniques comme les systèmes de transmission voix-données et le disque compact. Depuis que l'on reconnaît l'utilité de l'ordinateur pour l'enseignement assisté et pour la gestion de l'apprentissage, les recherches et les expériences se multiplient. La transmission par satellite est elle aussi prometeuse, car les établissements d'enseignement et les entreprises teuse, car les établissement de recourir aux vidéotéléconférences envisagent actuellement de recourir aux vidéotéléconférences pour rejoindre leurs élèves dispersés.

#### La clé du succès: la coopération

a la tormation.

Actuellement, le domaine de l'enseignement et de la formation évolue très rapidement. En effet, le secteur privé est en train de s'y immiscer en contournant, voire en se substituant à ce qui était anciennement une chasse gardée de l'État. Cela d'ensembles pédagogiques imprimés ou médiatisés. Certaines grandes industries ont aussi commencé à offrir leurs propres cours à unités. Les nouvelles technologies interactives et la diffusion par satellite intéressent particulièrement le secteur diffusion par satellite intéressent particulièrement le secteur deviendent tout à fait réaliste de croire que les industries deviendront des chefs de file dans l'application des techniques

d'apprentissage ouvert augmente la nécessité des transferts d'unités et de titres entre les établissements et d'un niveau à l'autre de la hiérarchie de l'éducation. La formation de consortis provinciaux et régionaux de planification, couplée à la production d'annuaires de cours intégrés, permettra éventuellement de faciliter les transferts d'unités. Les banques d'unités ment de faciliter les transferts d'unités. Les banques d'unités pourraient devenir courantes dans un avenir rapproché.

#### L'amélioration du produit

La formation à distance accapare de plus en plus de ressources. Aussi s'évertue-t-on à trouver des méthodes et des solutions adaptées au contexte canadien. Jusqu'à maintenant, les
établissements d'enseignement ont beaucoup emprunté leurs
modes d'élaboration et d'exécution. Avec les progrès de la
recherche et du développement dans ce domaine, on verra prosujets de recherche les plus importants actuellement, citons :
l'application de nouvelles techniques d'enseignement, la façon
d'améliorer la proportion d'élèves qui terminent leurs cours; le
rapport coûts-avantages du télé-enseignement au Canada; les
aspects pratiques entourant la pluralité des médias; et les meilleures façons d'assurer l'encadrement grâce aux tuteurs.
Les techniques de communication servent de nlus en plus à
leures façons d'assurer l'encadrement grâce aux tuteurs.

Les techniques de communication servent de plus en plus à diffusion de renseignements, et les établissements d'enseigne-

ment traditionnel, ils pourront mieux profiter des possibilités du télé-enseignement.

De vastes banques de données permettront de s'informer facilement sur les divers programmes, cours, séminaires et autres possibilités. En fait, l'apprenant de l'avenir disposera d'une grande quantité de données auxquelles il pourra accéder directement depuis son poste de travail à domicile ou à son directement depuis son poste de travail à domicile ou à son

centre local d'apprentissage. Par ailleurs, il deviendra courant de suivre à distance un

programme d'études complet avec unités. Le matériel didactique qui sert actuellement à l'enseignement à distance a déjà fait ses preuves en tant que moyen d'élargir les possibilités d'apprentissage. Comment alors douter que le nombre et la variété des programmes disponibles continuera d'augmenter au cours des prochaines années? En particulier, étant donné les besoins en matière de recyclage technique et de perfectionnement des compétences, on peut supposer que cette croissance se fera d'abord sentir chez les instituts techniques et les collèges communautaires.

Les consommateurs réclament un plus grand nombre de cours et de programmes complets avec unités. Comme il importe d'éviter les coûteux doubles emplois de programmes et de services, la coopération entre établissements, voire entre provinces, s'accroît sans cesse. Cette tendance vers un système

s'agit là d'une question très complexe, Jusqu'à maintenant, les chercheurs se sont contentés d'étudier des cas particuliers, et il n'existe encore aucun cadre théorique reconnu.

#### L'AVENIR DE L'ENSEIGNEMENT OUVERT

fois, pouvaient difficilement avoir accès au réseau d'enseignesoit dans un centre éducatif. Quant aux apprenants qui, autremoment qui leur convient, soit à domicile, soit au travail et techniques de communication afin de mieux apprendre au et de leurs programmes et pourront recourir aux nouvelles d'une plus grande souplesse dans le choix de leur établissement consomnateurs auront davantage leur mot à dire. Ils disposeront d'enseignement vraiment ''ouverts'', où les adultes apprenantsregrouperont en coopératives. On verra naître des systèmes prendre de l'ampleur, mais aussi, et de plus en plus, ceux-ci se que et de recyclage. On verra les établissements indépendants d'enseignement de base aux adultes, de perfectionnement pratides besoins croissants en matière de formation professionnelle, ment. La société de l'avenir, fondée sur la connaissance, aura de diffusion sont-elles appelées à se développer considérable-Aussi, les techniques d'enseignement à distance et les méthodes L'enseignement aux adultes est actuellement florissant.

rences sérieuses pour justifier les coûts de lancement relativebailleurs de fonds et aux organismes d'accréditation des réfé-

des apprenants et de satisfaire leurs besoins? qualité? Dans quelle mesure permet-il de réaliser les objectifs limites du système d'apprentissage? Le système est-il de bonne apprenants? Quelles sont les caractéristiques, les capacités et les il importe de répondre sont : Quels sont les besoins réels des pour améliorer leurs produits. Les grandes questions auxquelles ment donne aux auteurs les renseignements dont ils ont besoin ception des cours, de leur contenu et des méthodes d'enseignetion et de l'exécution des programmes, l'évaluation de la consolide fonction d'évaluation. Au fur et à mesure de l'élabora-Aucune planification systématique n'est complète sans une

liorer, sinon d'en modifier la teneur. son matériel didactique en classe, ce qui lui permet d'en amécours, ou le membre du personnel enseignant, teste souvent pensés sur campus se font souvent de concert. L'auteur du mentation destinée au télé-enseignement et celle des cours dis-

Dans les établissements mixtes, la préparation de la docu-

avantages des programmes de télé-enseignement. En effet, il encore pratiquement inexistantes est celui du rapport coûts-L'un des domaines où la recherche et l'évaluation sont

> Les spécialistes reconnaissent que le domaine du télé-RECHERCHE ET EVALUAN

diffusion. savoir plus sur l'élaboration des systèmes et des modes de Télé-université, se sont dotés de volets "recherche" afin d'en d'Athabasca, l'Open Learning Agency of British Columbia et la pourquoi les trois établissements spécialisés, l'Université à l'intention des apprenants restent peu nombreuses. C'est des techniques de communication et sur les services de soutien l'efficacité de l'enseignement et de l'apprentissage au moyen de méthodes abondent, mais les recherches canadiennes sur la réalité canadienne. Certes, les descriptions de programmes et enseignement ne saurait progresser sans une recherche axée sur

limitées et la concurrence serrée. Il faut donc présenter aux prend de plus en plus d'importance, car les ressources sont explicites pour en mesurer l'efficacité. De fait, l'évaluation dispose d'indicateurs d'enseignement et de fonctionnement tion à distance sont presque toujours annoncés au départ, on quantitatives. Comme les objectifs des programmes de formales contextes, utilisant des approches aussi bien qualitatives que che ne prèvaut. Les évaluateurs adaptent les techniques selon télé-enseignement ont suivi le courant général. Aucune appro-Les méthodes d'évaluation appliquées aux programmes de

ment élevés.

française et bilingues se sont réunis pour former une société sans but lucratif vouée à la promotion et à la diffusion de programmes en langue française. Il s'agit du Réseau d'enseignement postsecondaire à distance, ou REPSAD. Grâce aux méthodes et aux techniques les plus récentes, il s'emploie à rehausser la qualité et la quantité des formations à distance dispensées en français dans l'ensemble du Canada.

#### Les autres établissements d'enseignement à distance Le secteur privé joue aussi un rôle en matière de formation

à distance au Canada. En effet, plus de 40 établissements d'enseignement privé sont actuellement autorisés par leur gouvernement provincial à donner de l'enseignement. Ils desservent avant tout le monde des affaires, les entreprises et les écoles de formation professionnelle. Parmi eux, les maisons d'édition font figure de chefs de file, notamment McGraw-Hill milliers de personnes dont il faut constamment assurer le perfectionnement savent à quel point la technologie éducative peut être utile. Aussi, l'industrie et le gouvernement recourent-ils de plus en plus à l'enseignement à distance.

Québec, on a créé un organisme de télévision éducative, appelé CANAL, qui assure l'accès à un système de distribution de télévision multimodal aux établissements d'enseignement de la province. Le câble est le moyen privilégié de diffusion. En Ontario, le gouvernement a créé en 1986 le réseau

très dispersés. communications sont utilisées pour relier entre eux des apprenants conception de cours et en entretenant l'infrastructure. Les téléenseignement en assurant des services d'experts en matière de cette zone éloignée. De plus, Contact Nord facilite le télélucratif qui dispensent de l'instruction et de la formation dans peuvent en faire usage, de même que les groupes sans but vidéo. Tous les établissements d'enseignement de l'Ontario pées d'ordinateurs, d'appareils FAX et d'appareils audio et ments d'enseignement de la région. Les installations sont équiet à la télématique. Ce projet pilote est géré par les établisselocalités du Nord et reliés entre eux grâce aux téléconférences comme des salles de classe médiatisées — situés dans diverses portant plus de 40 points d'accès - que l'on pourrait décrire tie septentrionale de son territoire. Il s'agit d'un ensemble com-Contact Nord pour répondre aux besoins particuliers de la par-

En réponse aux besoins des francophones du Canada, un certain nombre d'établissements postsecondaires de langue

Depuis sa création en 1980, c'est le Knowledge Network qui l'enseignement ouvert et à la formation à distance. cues et des expériences sur les applications de l'informatique a éducative provinciale. Les quatre réseaux effectuent des recherd'audioconférences, tandis qu'Access assure un service de radio nication éducative. Le réseau knowledge exploite un service fournissent aussi d'autres services provinciaux de télécommude production et de distribution d'émissions de télévision, work et l'Access Network, qui sont avant tout des entreprises leur coopération en matière de production. Le Knowledge Net-(ATEC) qui sert de pivot à la coordination de leurs efforts et à ont formé l'Association pour le télé-enseignement au Canada simplement diffusées par eux. Radio Québec et TVOntario ration avec des organismes éducatifs, alors que d'autres sont taines des émissions de ces réseaux sont produites en collaboproduire une télévision publique et éducative de qualité. Cer-

exerce la compérence administrative en matière de télécommunications en Colombie-Britannique. Il y administre la télévision éducative, appuie les autres établissement d'enseignement à disment, plus d'un demi-million de personnes, dans une province qui compte 3 millions d'habitants, regardent la chaîne éducative toutes les semaines. Il existe d'autres réseaux de télécomtive toutes les semaines. Il existe d'autres réseaux de télécomtive toutes les semaines. Il existe d'autres réseaux de télécomtive toutes les semaines. Il existe d'autres réseaux de télécomtive toutes les semaines. Au munications voués expressément au télé-enseignement. Au munications voués expressément au télé-enseignement. Au

des programmes importants dans toute la province. Ces cours multimédias touchent principalement la formation professionnelle.

mes et de leurs services tout en évitant les doubles emplois inutiles et coûteux dans les techniques de diffusion, plusieurs universités se sont regroupées en consortia plus ou moins structurés dans diverses régions du Canada. Citons l'Atlantic Consortium (région de l'Atlantique), le Consortium de l'Open University (Colombie-Britannique), l'Interuniversities North (Manitoba) et le Comité de l'enseignement à distance du Conseil des universités de l'Ontario.

Désireuses d'assurer la qualité et la variété de leurs program-

#### Organismes de télécommunications

Au Canada, les télécommunications jouent un rôle clé dans la formation à distance. De fait, l'infrastructure formée par les diffuseurs éducatifs des provinces a facilité la diffusion de la formation à distance. Les réseaux Knowledge Metwork (Colombie-Britannique), Access Metwork (Alberta), TVOntario et Radio-Québec produisent et diffusent, pour un large public, des émissions éducatives de qualité, sous forme de cours assortis ou non d'unités.

Dès le départ, Radio-Québec et TVOntario ont souscrit au principe de l'éducation permanente et ont cherché surtout à

Mentionnons également l'Université Laurentienne et l'Université de Lakehead en Ontario, qui gèrent conjointement le projet Contact Mord. Depuis longtemps, l'Université Laurentienne attache beaucoup d'importance à la diffusion de son enseignement, en français et en anglais, dans la partie nord de l'Ontario. Plusieurs autres établissements assurent un enseignement à distance dans les disciplines les plus variées : citons par pédagogie de deuxième cycle), l'Université d'Ottawa, l'Université de Guelph et l'Université de Windson, l'Université de sité Wilfrid Laurier, l'Université de Windson, l'Université de son Polytechnical Institute offre des cours assortis de crédits sur la chaîne CJRT, diffusée par câble dans l'ensemble de sur la chaîne CJRT, diffusée par câble dans l'ensemble de la province.

Les universités des Prairies administrent depuis longtemps d'importants programmes d'enseignement à distance. L'Université du Manitoba, l'Université de la Saskatchewan, l'Universités de sité de Regina, la Lethbridge University et les universités de l'Alberta (Edmonton) et de Calgary possèdent toutes des programmes de télé-enseignement en plein essor.

En Colombie-Britannique, les trois universités traditionnelles : Victoria, Simon Fraser et l'Université de la Colombie-Britannique dispensent toutes, en vertu de leur mandat,

De nombreuses autres universités canadiennes font de l'enseignement à distance. Mentionnons par exemple, dans les provinces atlantiques, les universités Dalhousie, Mount St. Vincent et St. Mary's, en Nouvelle-Écosse, ainsi que l'Université du Nouveau-Brunswick. Celles-ci desservent leurs régions respectives dans des domaines choisis. L'Université de Moncton offre un programme de français. Au Québec, outre la Télé-université, les universités de Montréal et Laval au Québec ont recours à la technologie pour décentraliser leur enseignement dans la province.

Les universités et les instituts ontariens offrent une gamme de programmes de formation à distance s'appuyant sur tous les médias disponibles. En ce qui concerne le nombre d'inscriptions, le plus important programme d'enseignement à distance est celui de l'Université de Waterloo qui dispense 300 cours à quelque 20 000 élèves de la province et de tout le Canada. Ces cours sont présentés sur audiocassettes et sont appuyés de documents imprimés. Les systèmes de production et de diffusion, y compris l'encadrement des élèves, sont gérés par le département de l'enseignement par correspondance. Tablant sur sa réputation en informatique, cette université procède également à un certain nombre d'expériences concernant également à un certain nombre d'expériences concernant l'élaboration et la transmission d'ensembles d'apprentissage

a distance.

50 000 inscriptions annuelles. Les possibilités offertes sont très variées et vont de l'enseignement de base aux adultes à la préparation au passage à l'université. Chaque collège produit luimême la majeure partie du matériel didactique qu'il utilise dans ses programmes.

#### Les universités mixtes

Si elles n'offrent pas des programmes complets de formation à distance, plus de 25 universités traditionnelles canadiennes proposent certains cours à distance. Cet enseignement est temps partiel. Peu d'établissements élaborent du matériel didactique pour la masse des étudiants types qui fréquentent les campus et qui sont âgés de 18 à 22 ans.

Terre-Neuve, avec sa population peu nombreuse et dispersée, apparaît comme un terreau idéal pour le développement de méthodes d'enseignement non traditionnelles. Aussi, l'Université Memorial a-t-elle été l'un des premiers établissements postsecondaires du pays à reconnaître les avantages du téléenseignement. Cette université possède maintenant une infrastructure multimédias répandue dans toute la province et elle constitue un exemple pour le reste du pays. Elle offre des cours sur supports vidéo, audio et imprimé, utilise des tuteurs et présente des téléconférences.

à l'université. Conformément à la tendance générale, c'est l'imprimé qui demeure le support privilégié pour l'enseignement à distance, suivi des vidéocassettes et de la télématique. Le secteur collégial est toutefois un chef de file dans l'application des médias interactifs à l'enseignement et à la formation. À mesure que la clientèle se diversifie, les cours sans cadre spatial ni temporel présentent de plus en plus d'intérêt. Par ailleurs, un certain nombre de collèges des régions septentrionales ou reculées desservent un territoire extrêmement étendu. Le recours aux technologies de communication s'avère donc pour eux un excellent moyen d'uniformiser les conditions d'accès. D'autres collèges ont entrepris des activités dans ce domaine afin de répondre à d'autres besoins au niveau des régions et des collèctivités.

Dans une certaine mesure, il semble que les mécanismes de financement des provinces découragent l'établissement de solutions de rechange à l'enseignement sur campus (et campus satellites). Depuis un certain temps, on remarque un mouvement en faveur de la collaboration entre les collèges. Citons à cet égard les prometteuses initiatives que sont le Telecollege Consortium, en Colombie-Britannique, et le projet Contact Mord, en Ontario. Malgré les difficultés, plus de 60 pour cent des collèges canadiens offrent au moins un cours d'enseignement à distance ou d'apprentisage indépendant, ce qui représente

use de plus en plus de l'audioconférence et de la télématique. majeure. Elle s'établit principalement par la poste, bien que l'on L'interaction avec les apprenants reste une préoccupation qui soient parallèles à celles de l'enseignement sur campus. programmes est la volonté d'offrir un contenu et des normes et informatiques. Fréquemment, le point commun de leurs autres), de même qu'à leurs propres installations vidéo, audio ciaux (Knowledge Network, TVOntario, ACCESS Network et recourent parfois aux services de télécommunications provinun système de transmission multimédia, ou y tendent, et gié, mais de nombreux établissements mixtes utilisent aussi correspondance". L'imprimé demeure certes le moyen priviléraisons historiques l'ancienne désignation d'''enseignement par certain nombre de ces établissements ont conservé pour des ou 'télé-enseignement' soient plus courantes aujourd'hui, un imprimé. Bien que les expressions "enseignement à distance" mixtes présentent le gros du matériel didactique sur support À l'instar des établissements spécialisés, les établissements

#### Les collèges communautaires du Canada

Les collèges communautaires ont été créés pour dispenser un enseignement postsecondaire de même qu'une formation technique et professionnelle en régions. Cependant, dans de plus en plus de cas, ces collèges préparent aussi au passage

programmes et de diffusion de cours. Elle exerce aussi des fonctions administratives et offre plusieurs certificats dont un spécialisé en communication, un en administration et un autre en informatique.

La Télé-université ne privilégie aucun mode d'enseignement.

Elle choisit simplement le ou les médias les mieux adaptés à chacun des cours. L'équipe pédagogique est généralement dirisée par un professeur, et ses travaux sont réalisés en utilisant des méthodes similaires à celles de l'Open University de Grande-Bretagne.

#### Etablissements mixtes

La très grande majorité des universités et collèges qui offrent des programmes et des cours d'enseignement à distance au Canada sont aussi des établissements traditionnels accordant la priorité aux étudiants qui fréquentent les campus. Au cours dotés de programmes à distance afin de desservir les apprenants à temps partiel qui ne pouvaient ou ne souhaitaient pas se présenter en des endroits particuliers à des heures déterminées. Généralement, ces établissements mixtes confient l'enseinées. Généralement au service de l'éducation permanente ou à un département distinct ayant pour vocation d'assurer les services spécialisés d'élaboration et de diffusion des cours.

lise et achemine maintenant elle-même ses cours à distance. Ses champs de spécialisation, axés au début sur les domaines social et culturel, englobent maintenant des formations plus professionnelles dans les domaines de la communication et de l'informatique, afin de répondre aux besoins changeants de la société. Cette université offre le grade de bachelier, ainsi que de nombreux programmes de certificat. Elle offre aussi un diplôme de deuxième cycle en formation à distance. Ses inscriptions représentent l'équivalent de 2 400 étudiants à plein temps. Comme sentent l'équivalent de 2 400 étudiants à plein temps. Comme

les femmes dominent généralement.

On la considère souvent comme un établissement utilisant surtout les médias électroniques mais, comme les autres établissements du même genre, la Télé-université dispense la majeure partie de son enseignement sous forme d'imprimés. Elle fait aussi grand usage de la télévision, conjointement avec Radio-Québec et la chaîne de télé-enseignement universitaire CANAL, à laquelle elle collabore de façon très active. La Télé-université développe les applications de l'informatique et des nouvelles technologies de la communication à des fins de conception de technologies de la communication à des fins de conception de

partagés également entre les hommes et les femmes, ce qui la démarque des autres programmes d'enseignement à distance où

30 à 40 ans. Toutefois, les effectifs de la Télé-université sont

dans les autres établissements, les apprenants, presque tous des personnes étudiant à temps partiel, sont âgés en moyenne de

Depuis la fondation de l'établissement, les inscriptions s'élèvent à 50~000, et il offre actuellement plus de 200~cours.

L'une des caractéristiques qui distinguent cet établissement est qu'il ne possède aucun personnel enseignant permanent. Il accorde plutôt des contrats de service à des spécialistes appartenant aux secteurs public ou privé lesquels composent leurs propres cours. Pour sa part, l'OLA fournit les services d'experts pour la conception, la production et la diffusion des documents didactiques. En outre, la politique régissant les admissions y est très souple.

L'Open Learning Agency a adopté une structure complexe

pour ses équipes de projets, structure qui lui permet d'aller chercher à l'intérieur et à l'extérieur toutes les ressources dont il a besoin pour réaliser un produit de très haute qualité. Les trois composantes de l'OLA fonctionnent conjointement afin d'assurer l'universalité de l'accès à une formation de grande qualité. Dès sa fondation, l'organisme a entretenu des rapports étroits avec les établissements d'enseignement de la Colombie-fittoint avec les établissements d'enseignement de la Colombie-s'agit de planifier et d'élaborer ses programmes.

La Telé-université du Québec dispense un enseignement La Telé-université du Québec dispense un enseignement

à distance de niveau universitaire. Elle fait partie de l'Université du Québec mandatée au départ pour constituer le volet "techetche" de l'Université du Québec, la Télé-université réa-

permet d'aider les apprenants. mettre le contenu des cours, mais aussi de la télématique qui l'utilisation des techniques informatiques pour réaliser et transgrâce au Knowledge Network. Il est aussi fort avancé dans Le collège dissuse en direct des cours télévisés interactifs

et le knowledge Network. Il comporte trois composantes : l'Open College, l'Open University entreprises de télévision et de télécommunications éducatives. encourage la recherche dans ce domaine et administre diverses et la prestation de l'autoformation en Colombie-Britannique, administre une banque d'unités, coordonne le développement grammes et des services d'éducation. A cette fin, l'organisme méthodes d'apprentissage libre pour la réalisation des proouvert à l'échelle provinciale en utilisant et en démontrant des mission élargie de développer et de favoriser l'enseignement Popen Learning Institute et le Knowledge Network. Il a pour été formée en 1988 par la fusion de deux établissements soient L'Open Learning Agency of British Columbia (OLA) a

possède maintenant des systèmes de soutien aux étudiants. secondaires. Outre l'administration de son programme, l'OLA tions techniques et professionnelles et complément aux études sieurs types de cours : premier cycle, niveau collégial, formament l'Open Learning Institute) élaborent et dispensent plu-Depuis 1978, l'Open College et l'Open University (ancienne-

# Le North Island College de la Colombie-Britannique

ver. Il a pour objectif principal de rendre l'enseignement aussi quinze pour cent du territoire septentrional de l'île de Vancouclientèle peu nombreuse et dispersée est répartie sur soixanteques et professionnels ainsi que des programmes sans unites. Sa gramme de rattrapage du cours secondaire, programmes technisage à l'université, programme préparatoire au collège, prola province : première et seconde année du programme de pasmême gamme de programmes que les collèges traditionnels de d'apprentissage. Cet établissement décentralisé dispense la sonnalisée par l'entremise de tuteurs et de centres locaux puisqu'il offre la possibilité d'acquérir une autoformation perest un collège communautaire unique en son genre au Canada,

• L'obtention du matériel de cours d'autres établissements Son système d'apprentissage intégré se fonde avant tout sur : accessible que possible.

• La prestation, par des centres d'apprentissage, de toutes les d'Athabasca, ainsi que d'établissements privés; nord-américains et britanniques, surtout de l'Université

• l'encadrement par des tuteurs compétents dans les matières ressources nécessaires à des études individualisées; et

conseils pedagogiques. rer des fonctions administratives et de fournir des enseignées qui sont chargés de noter les travaux, d'assu-

tuteur constituent le principal rapport avec l'établissement. Les programmes de l'Université d'Athabasca mettent l'accent sur une approche interdisciplinaire.

A l'exemple des universités traditionnelles, Athabasca possède son propre personnel enseignant, de même que ses propres experts en conception, production et diffusion de programmes d'étude. Au fil des ans, l'expérience accumulée par cours a porté ses fruits et le modèle complexe des équipes de et plus efficaces. Les cours sont principalement diffusés sous forme d'imprimés. Certains comportent aussi des émissions de télévision, des vidéocassettes et des documents sonores. L'établissement fait actuellement des expériences sur les possibilités du'offrent les technologies informatiques pour l'enseignement à distance.

Les modalités d'inscription sont minimales. Toute personne de 18 ans ou plus peut être admise à l'université, sans égard à ses études antérieures. Plus de 12 000 étudiants s'inscrivent annuellement aux cours offerts par l'université.

L'université accorde une place de choix à la recherche. Elle

fait figure de chef de file dans le domaine du télé-enseignement avec son projet de développement pédagogique intitulé REDEAL et son Centre for Distance Education, établi en 1987.

tinue à stimuler la recherche et le développement dans le domaine de la prestation primaire et secondaire de services d'enseignement à distance partout au Canada.

# L'enseignement postsecondaire

Un groupe restreint d'établissements publics se consacre exclusivement à l'enseignement ouvert et à la formation à distance. Ces universités et collèges constituent le pivot du système canadien.

L'Untversité d'Aibabasca, un établissement d'enseignement d'abertain autorisé à décerner des diplômes, se distingue par un règlement d'admission souple et un enseignement personnalisé; on y poursuit aussi des recherches fondamentales et appliquées sur les nouvelles méthodes de diffusion de la formation à dis-fance. À titre de coordonnatrice de divers programmes d'enseicollabore avec les autres universités et collèges de la province et ACCESS Alberta afin de diffuser ses programmes sur tout le territoire. Un réseau de bureaux régionaux permet d'assurer les services de soutien aux étudiants et de fournir des locaux pour le territoire. Un réseau de bureaux régionaux permet d'assurer les services de soutien aux étudiants et de fournir des locaux pour la tenue des rencontres de groupe; dans ces bureaux, on organise aussi les rencontres téléphoniques qui se tiennent par télé-

contérences. Pour l'élève, les entretiens téléphoniques avec le

Le récours aux ordinateurs pour gérer les dossiers et évaluer les résultats (notamment pour la notation) permet de maintenir un contact soutenu avec les étudiants, car les rétroactions sont plus rapides et plus efficaces. En outre, les services de soutien, l'orientation pédagogique et la prestation de conseils constituent désormais des éléments critiques de formation à distance. Ainsi, certains organismes provinciaux procèdent actuelle-

ment à des expériences pour offrir aux étudiants des services de soutien utilisant la vidéo, les audioconférences et les nouvelles technologies interactives, notamment la télématique et velléconférences assistées par ordinateur. Les services provinciaux de l'enseignement par correspondance pourront sans doute améliorer leurs programmes de formation en collaborant avec les organismes provinciaux de télécommunications éducatives (par exemple le Knowledge Network et TVOntario, etc.)

Les provinces collaborent également entre elles dans le but

d'élaborer, d'échanger et de partager des cours. En 1984, elles ont conclu un accord selon lequel elles se font parvenir mutuellement des copies de tous leurs nouveaux cours. Les services à l'intention des adultes connaissent aussi une croissance notable. Le Ouébee, l'Optavio et la Colombia.

croissance notable. Le Québec, l'Ontario et la Colombie-Britannique ont la ferme volonté d'explorer cette voie. L'égalité d'accès à une éducation de qualité est l'objectif qui con-

service en septembre 1988. Les Territoires du Nord-Ouest utilisent le programme de l'Alberta tandis que le Yukon est désservi par celui de la Colombie-Britannique.

Jusqu'à récemment, la plupart des cours par correspondance des programmes provinciaux d'enseignement par correspondance. Plus de 250 000 entants, adolescents ou adultes sont inscrits à leurs services respectifs d'enseignement par correspondance. qui assument la majeure partie de la tâche, par l'entremise de jusqu'à l'âge de 16 ans, ce sont les ministères de l'Education loi canadienne exige que tous les enfants fréquentent l'école les instituteurs ne sont pas en mesure d'enseigner. Comme la programmes de base et offrir certaines matières spécialisées que sions scolaires rurales s'en servent aussi pour enrichir leurs d'anglais langue seconde ont été ajoutés. Certaines commistessionnelle. Avec les vagues d'immigrations récentes, des cours taient acquérir une instruction de base ou une formation propuis à des groupes spéciaux, notamment les adultes qui souhaisa clientèle. De l'élémentaire, il est passé au niveau secondaire, Avec le temps, l'enseignement par correspondance a élargi

reposaient presque entièrement sur l'imprimé et, possiblement, sur le téléphone pour les interventions du tuteur. Depuis 1980, la technologie de la communication est de plus en plus utilisée, tant aux niveau de l'élaboration des cours qu'à celui de leur diffusion.

- de travaux pratiques et de dissertations où l'on tient très souvent compte de l'expérience de travail ou de l'environnement communautaire de l'apprenant;
- d'examens à domicile qui se font à peu près de la même façon que les examens traditionnels sur campus;
- ayon que res examens traditionneis sur eampus,

  d'une évaluation des travaux pratiques que l'établissement

  confie à des contractuels situés à proximité de l'étudiant.

# L'enseignement primaire et secondaire

C'est au début du siècle que l'accès universel à l'enseignement primaire est devenu réalité au Canada. La nécessité de desservir les enfants vivant dans des endroits isolés ou les malades chroniques a été à l'origine des premiers cours par correspondance aux niveaux primaire et secondaire. Durant les années 20, les provinces de l'Ouest ont cherché à toucher plus particulièrement les enfants d'agriculteurs et de gardiens de particulièrement les enfants d'agriculteurs et de gardiens de phare. Au cours de la même décennie, l'Ontario et la Nouvelle-Écosse se sont également dotées de services d'enseignement par correspondance. Aujourd'hui, neuf provinces offrent un enseignement à distance au public. L'Île-du-Prince-Édouard reste la seule exception, puisque Terre-Neuve a mis son programme en seule exception, puisque Terre-Neuve a mis son programme en

Dans un contexte d'apprentissage ouvert, plusieurs services de ce genre peuvent être offerts. Toutefois, c'est l'apprenant qui décide ou non d'y recourir. Lorsque la formation à distance est davantage structurée, l'établissement peut exiger des rapports un peu plus suivis. Le tuteur est alors la personne qui, le plus souvent, assurera cette fonction. En général, les communituteur, soit de l'apprenant. Le tuteur fournit des explications et des renseignements complémentaires à la documentation et, souvent, il sert aussi de guide. Habituellement, c'est lui qui souvent, il sert aussi de guide. Habituellement, c'est lui qui

#### L'évaluation formelle des apprenants

Dans certains programmes, il est nécessaire de procéder à une évaluation en règle des apprenants. C'est surtout le cas pour les cours dispensés par les universités, qui mènent à l'obtention d'unités. À cette fin, on a adapté plusieurs des méthodes traditionnelles d'évaluation généralement utilisées au pays. Ainsi, il peut s'agit :

- d'examens surveillés ayant lieu hors campus dans des endroits choisis par l'établissement (parfois, l'apprenant peut proposer un surveillant que l'établissement doit approuver);
- doit approuver);

note les devoirs et les examens.

périodes d'inscription au cours de l'année, contrairement aux établissements plus traditionnels qui préfèrent souvent s'en tenir aux périodes d'inscription prévues pour les cours ordinaires.

#### Services de soutien aux apprenants

d'étude peuvent leur être d'un précieux secours. tant des méthodes de travail intellectuel et des techniques après une interruption prolongée, des cours de recyclage traiadultes qui s'inscrivent à des programmes d'études formels thèques. Comme bon nombre des étudiants à distance sont des consultation et d'orientation et permettent l'accès aux biblioorganisés offrent aux apprenants à distance des services de minimum de soutien pédagogique. Les établissements les mieux plesse dans la prestation des services. Il faut aussi prévoir un siers et les admissions permet également une plus grande souprimordiaux. L'utilisation de l'informatique pour gérer les dosd'accès aux manuels de cours et au matériel pédagogique sont d'admission et d'inscription à distance, de même que la facilité bonne structure d'encadrement. A cet égard, les mécanismes pour les apprenants de réussir leurs cours à distance sans une l'efficacité des méthodes de conception, il est souvent difficile Abstraction faite de la qualité du matériel pédagogique et de

téléconférences informatisées permettent aux tuteurs et aux apprenants de communiquer de façon économique et efficace pendant la prestation d'un cours.

#### La production

Quel que soit le type d'établissement, le processus de production, qui comprend le stockage et la distribution, est essentiel à l'élaboration des cours à distance. Il s'agit en effet de l'élément le plus coûteux. C'est également celui qui exige le plus de ressources. Aujourd'hui cependant, grâce aux progrès de la communication, les établissements moins importants peuvent soutenir la concurrence lorsqu'il s'agit de fournir des documents imprimés, audiovisuels ou informatiques de qualité. À cet égatd, l'éditique ou l'édition effectuée sur micro-ordinateur personnel est en train de modifier considérablement les normes fetablies. Maintenant, les établissements de formation à distance fonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition, car ils postonctionnent un peu comme les maisons d'édition à de la conception et leurs propres areliers d'au met de le production de leur stocket les imprinters à diffuser.

Les systèmes de diffusion se doivent d'être adaptés aux besoins des apprenants. C'est pour cette raison que les établissements spécialisés ont décidé d'augmenter le nombre de

et un administrateur de programme. Les spécialistes peuvent appartenir au personnel enseignant (c'est souvent le cas dans les universités et les collèges) ou être embauchés à contrat pour mettre le projet sur pied. La plupart des établissements d'enseignement possèdent des services administratifs et professionnels qui appuient l'élaboration des cours de formation à distance. Ils assurent aussi bien la gestion des projets que leur conception pédagogique. En ce qui concerne les spécialistes de l'édition pédagogique. En ce qui concerne les spécialistes de l'édition et de la production audiovisuelle, ainsi que les conceptions et les réalisateurs de logiciels, ceux-ci peuvent, selon teurs et les réalisateurs de l'établissement ou être embauchés à contrat.

#### Le choix des médias

Le choix des médias d'enseignement est extrêmement important. Dans certains établissements, on privilégie un médium particulier alors que, dans d'autres, on élabore des ensembles pédagogiques multimédia. Bien que l'imprimé demeure le médium le plus utilisé, les approches multimédia commencent à se répandre.

On accorde une importance croissante à l'utilisation de la technologie dans le processus de diffusion. Fréquemment, on emploie la technologie pour favoriser l'interaction entre le concepteur du cours et l'apprenant. Les audioconférences et les

#### Le processus d'élaboration des documents pédagogiques

En général l'élaboration d'un cours à distance suit un déroulement systématique. La première étape consiste souvent à éval'autre. Elles vont des sondages complets auprès de la clientèle éventuelle à la simple consignation de commentaires émanant des groupes d'apprenants.

Une fois qu'on a défini les paramètres du programme ou du cours, on forme une équipe chargée de concevoir et de produire les documents. La conception d'un ensemble de qualité suppose plusieurs tâches qui peuvent être remplies par une ou par plusieurs personnes dont : l'élaboration de la matière ou du contenu du cours, la gestion du projet; la conception pédago-contenu du cours, la gestion du projet; la conception pédago-gique; la production des documents médiatisés du cours; et

l'évaluation formative. Les premiers projets de l'Open University de Grande-

Bretagne constituent le prototype sur lequel les équipes se sont d'abord guidées. Plus tard, les établissements canadiens allaient le modifier en fonction de leurs besoins. Les dispositions organisationnelles de certaines autres institutions ont fait que les projets y ont été élaborés par des groupes beaucoup plus restreints — souvent, il s'agit de l'auteur d'un cours (un spécialiste de la matière) qui se contente de consulter un rédacteur

#### Les principes de conception des documents pédagogiques

ment provinciales). risé l'émergence de solutions régionales et locales (généralepas de système national d'éducation. Cette situation a favosont primordiaux. Au Canada, comme on le sait, il n'existe De même, les modes de diffusion de l'enseignement à distance tient de plus en plus compte dans l'élaboration des méthodes. cipes de l'andragogie (enseignement aux adultes), et l'on en adultes. En effet, la recherche a permis d'approfondir les princonnaissances actuelles concernant l'apprentissage chez les de la conception pédagogique repose en grande partie sur les apprenants à distance au Canada sont des adultes, l'efficacité de l'apprenant. Or, étant donné qu'une vaste majorité des dernières années à un dispositif davantage axé sur les besoins ception hautement structurée, ont peu à peu cédé la place ces més de l'armée américaine. Ces systèmes, soumis à une controuve ses origines dans les systèmes d'enseignement programl'ensemble de base. La notion d'ensemble d'apprentissage gogique intégré. Souvent, un moyen d'interaction vient enrichir et pratiques qu'il recherche sous la forme d'un ensemble pédaapporter à l'apprenant l'essentiel des connaissances théoriques Quel qu'en soit le niveau, tout bon cours à distance doit

motif qui dissuade très souvent les gens de s'inscrire à une université ou à un collège loin de leur domicile et de leur famille. L'enseignement ouvert présente aussi des avantages très impor-

A mesure que le recyclage et le perfectionnement de la

tants pour les personnes handicapées.

importante de la clientèle à distance. traditionnels, constituent une proportion de plus en plus secondaires ou suivre des cours en éducation permanente non de même que les adultes qui veulent terminer leurs études cialisés. Les élèves du niveau primaire et du niveau secondaire, d'apprentissage pour les gestionnaires et les travailleurs spédans les lieux de travail où existent maintenant des centres les services d'éducation se répandent loin des campus jusque grace a la formation à distance. En maints endroits du Canada, dont beaucoup de membres ont choisi de se perfectionner des années 80) sont des exemples de groupes professionnels années 70) et les infirmières qui travaillent par quarts (au cours nouveaux et plus souples. Les enseignants (au cours des cueur a repondre a leurs besoins de formation par des moyens professionnels, de travailleurs spécialisés et de cols bleus chermain-d'oeuvre prend de l'importance, plusieurs groupes de

Les collèges communautaires ainsi que de nombreux établissements d'enseignement technique et professionnel ont également joué un rôle de premier plan pour ce qui touche l'acquisition de compétences pratiques au moyen de l'enseignement ouvert et de la formation à distance. Citons en exemple le North Island College (Colombie-Britannique), le Grant McEwan Community College (Alberta), le Seneca College et le Cambrian College (Ontario), ainsi que le Holland College et (Île-du-Prince-Édouard).

### L'apprenant avant tout CONJONCTURE ACTUELLE

Au Canada, l'apprenant, typiquement la personne qui s'engage dans une formation à distance, est en général âgé de 25 à 40 ans; il occupe de façon continue un emploi à temps partiel et il doit généralement s'acquitter de responsabilités donc des avantages. Nombreux sont ceux qui ne peuvent ou ne veulent pas être tenus de suivre des cours dans un endroit et à un moment précis comme l'exige la formule traditionnelle. Souvent, celui qui habite à la campagne ou en région éloignée ne peut guère fréquenter un campus. Déménager suppose des dépenses considérables et un changement de vie. C'est là un dépenses considérables et un changement de vie. C'est là un dépenses considérables et un changement de vie. C'est là un

la Colombie-Britannique créa, en 1980, le Knowledge Network, un service de télécommunications pédagogiques résultant de la participation de la province à une expérience très réussie de diffusion par satellite. Celle-ci était parrainée conjointement par les gouvernements provincial et fédéral. Les objectifs de ce réseau traduisent le désir qu'avait le gouvernement provincial d'exploiter un dispositif qui serve principalement à l'enseignement par radio et par télévision. Les objectifs étaient de permettre un accès juste et raisonnable à la télévision et de favoriser la création d'autres réseaux de communication. Le Knowledge Network est le quatrième organisme de télédiffusion éducative au Canada, après TVOntario, Radio-Québec et sion éducative au Canada, après TVOntario, Radio-Québec et

L'Office de la télécommunication éducative de l'Ontario a été créé pour desservir la plus grande province du Canada. À une époque où les possibilités d'instruction connaissaient un essor considérable, l'OTEA (TVOntario), en Ontario, et Badiocatif, y compris celle d'accroître l'accessibilité à l'apprentis-sage. Pour sa part, l'Alberta regroupa un certain nombre de ministères à vocation éducative pour former l'ACCESS (Alberta ministères à vocation éducative pour former l'ACCESS (Alberta responsable des télécommunications Corporation), une société d'État responsable des télécommunications éducatives et de la satia-faction des besoins culturels des Albertains.

rimentaient également des prestations hors campus. C'est au début de cette décennie qu'apparurent les premiers établissements voués à l'enseignement ouvert, structuré ou non, qui allaient modifier considérablement le visage de l'enseignement à distance au Canada. Quatre provinces font ici figure de pionnières.

nouvellement créée, le mandat de réaliser un projet pilote comportant la réalisation, la mise à l'épreuve et l'application de mier cycle en lettres et en sciences et permettant aux étudiants de cheminer à leur rythme, de débuter ou d'interrompre leur programme d'étude à n'importe quel moment.

En 1972, l'Alberta donna à l'Université d'Athabasca, alors

Au Québec, la Télé-université fut créée en 1972 pour dispenser un enseignement à distance de niveau universitaire aux personnes incapables de fréquenter les établissements classiques.

La Colombie-Britannique, notamment inspirée par la réussite de l'Open University de Grande-Bretagne, créa l'Open Learning Institute en 1978. Cet établissement reçut le vaste mandat de dispenser un enseignement à distance aux collèges, aux universités et aux établissements d'éducation fondamentale pour les adultes, de formation technique et d'enseignement professionnalules, de formation technique et d'enseignement professionnalules à l'échelle de la province. Afin de supplémenter cet institut, nel à l'échelle de la province. Afin de supplémenter cet institut,

autres établissement allaient s'inspirer, sité de Waterloo ont créé des programmes dont plusieurs que, des la fin des années 60, l'université Memorial et l'Univeret, plus tard, les enfants du boom démographique. C'est ainsi taient s'instruire davantage, particulièrement les jeunes soldats, la demande des Canadiens qui, au retour de la guerre, souhaigrammes hors campus assortis d'unités, ceci afin de répondre à les universités ont commencé à offrir de plus en plus de pro-Canada aux Canadiens et au reste du monde. Après la guerre, D'après son mandat, l'ONF a pour mission de faire connaître le des connaissances en dehors de l'enseignement traditionnel. venue accroître les possibilités, pour les Canadiens, d'acquérir écoutée. La création de l'Office national du film est ensuite groupes locaux pour répondre à cette émission extrêmement autres établissements à travers le pays, a alors organisé des L'Université Saint-François-Xavier, de concert avec certains Pour l'époque, il s'agissait d'une initiative révolutionnaire. a lancé le Farm Radio Forum dès le milieu des années 30. Association for Adult Education et la Federation of Agriculture, Broadcasting Corporation, conjointement avec la Canadian Afin d'informer les agriculteurs canadiens, la Canadian

Avant les années 70, les principaux établissements d'enseignement à distance étaient les institutions traditionnelles qui accordaient la priorité aux programmes sur campus, mais expé-

### BREF APERÇU HISTORIQUE

habitant sur un littoral éloigné. typique de ce genre d'élèves serait le fils d'un gardien de phare pour les enfants incapables de se rendre à l'école. Un exemple grammes d'études primaires et secondaires par correspondance l'Education de diverses provinces ont mis sur pied des proles localités éloignées. Pendant ce temps, les ministères de d'agriculteurs. Les professeurs allaient donner leurs cours dans katchewan créa un programme hors campus pour les familles Prairies, et ce dés le début du siècle, l'Université de la Sasdance assortis d'unités en lettres et en sciences. Dans les établie à Kingston (Ontario), offrait des cours par corresponl'enseignement à distance. Déjà, en 1889, l'université Queen's, universités ont cependant compris très tôt les possibilités de considérables des établissements d'enseignement. Quelques ces populations qui, très souvent, vivaient à des distances territoire. Après la colonisation, il a fallu s'occuper d'instruire pionniers à s'établir en petits groupes dispersés sur un vaste En raison de son étendue, le Canada a amené les premiers



une séparation quasi permanente de l'enseignant et de l'élève; une élaboration et une prestation assurées de façon systématique par un établissement d'enseignement, tout en assurant le sourien pédagogique de l'apprenant; le recours aux médias pour transmettre le contenu des cours; un dispositif de communication bidirectionnel et, enfin, un apprentissage essentiellement individuel. (Keegan, 1986)

minance aux techniques de la télévision ou de l'audio, alors que l'imprimé joue un rôle de second plan.

Il est assez fréquent qu'un établissement crée un programme

de formation à distance sans offrir toutes les possibilités nécessaires à un véritable enseignement ouvert, mais il est essentiel que la formation à distance existe si l'on souhaite en arriver à un enseignement ouvert véritable.

Contrairement à l'enseignement traditionnel, la formation à distance suppose que le professeur et l'apprenant n'ont pas de contact direct. Au moins une partie de la transmission aujourd'hui possible, c'est en partie parce que l'on accepte mieux que l'enseignement se transmette à l'aide de la télévision, de la reproduction sonore et de l'informatique.

Hormis ces paramètres généraux, on ne s'accorde pas

encore quant à la définition à donner à la formation à distance : la frontière qui sépare celle-ci de la façon traditionnelle de transmettre le savoir reste vague. Est-elle davantage axée sur l'apprentissage individualisé que sur l'enseignement en groupe? La pédagogie qui s'appuie sur la transmission directe du son et la vidéotéléconférence participe-t-elle du télé-enseignement ou d'un simple prolongement technique de l'enseignement magistral? Dans un effort de synthèse, un éminent théoricien résume ainsi les caractéristiques essentielles de la formation à distance :

grées à des ensembles pédagogiques. On peut aussi les dispenser sous forme de téléconférences, au moyen d'un pont téléphonique. Les documents pédagogiques sur bande magnétoscopiques peuvent être transmis de diverses façons. De nombreux programmes pédagogiques sont diffusés par satellite, par câble ou par micro-ondes. À mesure que se répandent les magnétoscopes, on a de plus en plus recours aux ensembles pédagogiques comportant une vidéocassette pour visionnement à giques comportant une vidéocassette pour visionnement à fins éducatives permettent la tenue de vidéotéléconférences, c'est-à-dire la transmission et la réception simultanées en c'est-à-dire la transmission et la réception simultanées en

L'informatique prend de plus en plus de place dans le tèlèenseignement, grâce surtout aux progrès de l'enseignement assisté par ordinateur et des possibilités offertes par le courrier nombreuses expériences utilisent les nouvelles technologies interactives, notamment les vidéodisques et les téléscripteurs. L'être humain peut apprendre de plusieurs façons et les pré-

direct.

férences varient: certains préfèrent lire, d'autres entendre et d'autres encore voir et expérimenter par eux-mêmes. Le recours à plusieurs modes de transmission rend l'instruction plus accessible à tous. Bien entendu, les environnements d'apprentissage les plus efficaces accordent souvent la prédo-

ment ouvert permet à l'apprenant d'accéder directement à des formations dispensées par différents établissements pour atteindre un objectif personnel. Les apprenants peuvent ainsi se constituer une banque d'unités. Normalement, il leur est aussi possible d'obtenir facilement des renseignements et des conseils quant aux options et aux débouchés pertinents à leurs objectifs.

## DISTANCE? OU'EST-CE QUE LA FORMATION À

L'enseignement ouvert englobe l'éventail complet des méthodes pédagogiques — de l'autodidactisme pur à l'enseignement traditionnel. La formation à distance fait partie de ces giques spécialement conqus pour rejoindre les personnes que la distance ou le temps séparent de l'établissement d'enseignement. La communication entre les deux parties (apprenant et établissement) n'exige aucun contact direct.

Plusieurs médias peuvent servir à la transmission des documents pédagogiques. Au Canada, le plus courant est l'imprimé. On l'utilise depuis longtemps dans l'''enseignement par correspondance''. De nombreux établissements utilisent l'audio, la vidéo et l'informatique pour le complémenter. On diffuse des cours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio, ou on les donne sur des audiocassettes intécours à la radio de la la radio de l

domaines parallèles: on comprend désormais mieux la façon dont l'être humain acquiert des connaissances et l'on est plus compétent dans l'utilisation à des fins éducatives des techniques de communication traditionnelles et nouvelles.

La population canadienne est peu nombreuse et dispersée

sur un large territoire où les obstacles géographiques et climatiques abondent, d'où le succès du télé-enseignement. Des établissements de tous niveaux, aussi bien publics que privés, répondent à la demande en adaptant la structure de leurs services aux besoins de leur clientèle. Ce sont, entre autres, les apprenants vivant en régions éloignées et les personnes spécialement désavantagées qui bénéficient le plus de ces nouvelles stratégies.

### ONAEKIS Onsekle one tsenseignemenl

Par ''enseignement ouvert'', on entend le recours à divers moyens permettant à l'apprenant d'étudier au moment, au rythme et à l'endroit de son choix et d'utiliser toute une gamme de méthodes pédagogiques, celles-ci pouvant aller des cours magistraux à l'apprentissage individuel. Les apprenants acquièrent progressivement une formation qui intègre leurs connaissances pratiques et la théorie déjà acquise. L'enseigne-

Connaissance qui exige de meilleures possibilités d'accès à la formation. Désormais, une importante proportion de la main-d'oeuvre est appelée à se recycler tous les cinq ans. Aussi, les études à temps partiel et l'éducation permanente (cours du soir et ateliers) sont-elles devenues insuffisantes.

Au Canada, un nombre croissant d'adultes qui étudient à hu Canada, un nombre croissant d'adultes qui étudient à

temps partiel et poursuivent des objectifs personnels ou professionnels se considèrent de plus en plus comme des consommateurs de savoir et de formation. Avec l'augmentation des revenus et des heures de loisir, l'éducation permanente devient aussi bien une question de choix qu'une nécessité économique. À cause de ces facteurs, le monde de l'enseignement se doit d'offrir de nouvelles possibilités d'apprentissage aux Canadiens d'ans leurs villes ou leurs régions, leurs milieux de travail et leurs domiciles.

L'enseignement ouvert est l'un des principaux moyens de relever ce défi. Partout au Canada, des milliers de personnes suivent régulièrement des cours à distance, et un nombre encore plus grand s'instruisent de façon autonome en profitant des moyens mis à leur disposition. Ce déferlement vers la formation à distance s'appuie sur les progrès accomplis dans deux mation à distance s'appuie sur les progrès accomplis dans deux



### Formation à distance

Formation que peut obtenir un élève qui est éloigné de l'établissement ou de la personne qui dispense l'enseignement.

### Formation de base des adultes

Enseignement, aux adultes, des compétences fondamentales nécessaires pour fonctionner dans la société canadienne, c'est-à-dire la lecture, l'arithmétique et les langues.

### Supigogsbag sbind

Ensemble de directives établies à l'intention des apprenants pour faciliter leur cheminement scolaire.

### Tele-leçon

Synonyme de l'expression ''cours d'enseignement à distance''.

#### Tutteur

Personne qui aide l'apprenant quant au contenu de son programme ou de son cours, généralement en communiquant avec lui par téléphone ou en corrigeant, commentant ou notant ses devoirs.

### Équipe de projet

Groupe interdisciplinaire formé de spécialistes qui se réunissent pour planifier et produire un ensemble de documents pédagogiques.

### Établissement mixte

Établissement d'enseignement traditionnel doté d'un campus (collège ou université) qui dispense aussi un enseignement ouvert ou permet l'apprentissage à distance.

### Établissement spécialisé

Établissement spécialisé en enseignement ouvert et en formation à distance qui ne possède aucun effectif étudiant fréquentant traditionnels.

### Études à temps partiel

Formation suivie par les étudiants qui ne sont pas inscrits à plein temps dans un établissement d'enseignement.

### Expert de la discipline

Spécialiste d'une discipline donnée qui tences nécessaires à l'établissement d'un ensemble pédagogique.

### Education permanente

au long de la vie d'une personne, établissement ou non, qui se poursuit tout re processus d'apprentissage, en

### Enseignement ouvert

tournissant un certain soutien pédagogique. à la discrétion de l'apprenant tout en lui (p. ex. quoi étudier et comment le faire) aspects du processus d'apprentissage Système pédagogique laissant plusieurs

### Enseignement par correspondance

par courrier. lequel il communique generalement distance du concepteur du cours, avec discipline donnée de façon autonome, à auxquels l'apprenant peut apprendre une Recours a un ensemble d'imprimés grace

### Ensemble pedagogique

de l'utilisateur. gnée d'un mode d'emploi à l'intention sur une matière donnée; elle est accompa-Série complète de documents didactiques

a apprendre. riel pédagogique pour aider les adultes L'art et la science de concevoir du maté-Andragogie

### Apprentissage en solitaire

subir de contraintes externes. leur convient le mieux, et ce sans avoir à études selon le style d'apprentissage qui apprenants dirigent eux-mêmes leurs Système d'enseignement dans lequel les

### Conception pédagogique

diffusion des documents. sinsi que la production, l'évaluation et la planification du contenu et de la structure, didactiques, Cette approche comprend la tique pour la conception de documents Application d'une approche informa-

### Didacticiel

pédagogiques multimédias. Terme générique désignant les ensembles

### Education centrée sur l'apprenant

qu'à celui de leur prestation. point de vue de l'élaboration des cours attention particulière à l'apprenant tant du Système d'apprentissage accordant une

### **Terminologie**

If tant de ceux qui ont contribué à L'épanouissement de l'enseignement ouvert et de la formation à distance au canada, l'Open learning Agency de la Colombie-Britannique remercie et applaudit le travail innovateur et progressiste de ses collègues canadiens.

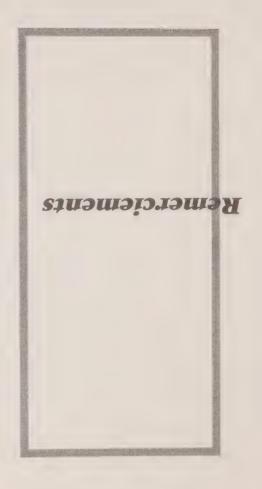
Grâce à cet effort collectif, le Canada fait maintenant figure de chef de file international en ce qui a trait au développement et à la prestation de l'éducation, et ce par l'intermédiaire de stratégies de formation à distance visant à offrit aux canadiens des possibilités d'accès à l'éducation toujours plus vastes.

### Open Learning Agency of British Columbia

sincèrement les éducateurs progressistes et novateurs de l'Open Learning Agency of British Columbia, particulièrement Lucille Pacey et Bohdan Zajcew, ainsi que Jennifer O'Rourke, de l'Université de Waterloo, France Henri, de Télé-Université et Adrian Papanek, de la Direction des études canadiennes. Nous souhaitons également remercier, Mark Krasnick dont la patience et les conseils nous ont été d'un précieux secours.

Our leur aide et leur appui, nous tenons à remercier

#### Arlene Zuckernick



le lecteur pourra y trouver une réflexion sur l'avenir de l'enseignement ouvert. Pour faciliter la lecture, une courte bibliographie annotée et un lexique regroupant certains termes techniques sont aussi inclus dans cet ouvrage.

Les exemples présentés dans ce guide ont été choisis de

manière à offrir un profil équilibré, mais non exhaustif, de la formation à distance ou télé-enseignement au pays. Cependant, les variantes sont nombreuses d'une province et d'un établissement d'enseignement à l'autre. Nous avons donc cherché à saisir l'essentiel de cette situation complexe. Que les personnes et les établissements non mentionnés ici par manque d'espace et les établissements non mentionnés ici par manque d'espace nous en excusent.

Aux lecteurs qui souhaiteraient se renseigner de taçon plus détaillée, nous recommandons particulièrement l'ouvrage de Mugridge et Kaufman intitulé: Distance Education in Canada, ainsi que le document de Stahmer publié par le ministère des Communications intitulé: Communications Technology and Distance Learning in Canada, A Survey of Canadian

### Glen Farrell

Activities.

Président L'Open Learning Agency of British Columbia

e nombreux éducateurs considèrent que l'année 1989 marque le centenaire de la formation à distance au Canada. La dernière décennie, en particulier, a connu, dans ce domaine, une période d'innovation et de forte croissance. À ce titre, on pourrait dire que la formation à distance entre dans son âge d'or.

du secteur privé comprennent mieux et acceptent plus facilement la formation à distance et l'enseignement ouvert. Pourtant, de nombreux Canadiens ignorent encore les possibilités d'apprentissage que leur offrent la conception pédagogique et

Au seuil des années 90, les enseignants et les protessionnels

la technologie de l'enseignement.

Ce guide s'adresse aux personnes qui souhaitent acquérir quelques notions de base sur l'état actuel de la formation à dis-

tance et de l'enseignement ouvert au Canada.

La formation à distance est en constante ébullition partout au pays. Il s'avère donc impossible de couvrir tous les aspects qui la concernent en quelques pages. L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada présente un bref aperçu

historique de l'évolution de la formation à distance au Canada. Il présente ensuite une synthèse des principaux facteurs ayant influé sur son développement et trace un portrait des principaux protagonistes canadiens oeuvrant dans ce domaine. Enfin,

Sodoad-juray

des programmes d'enseignement ouvert est aussi engagé dans la recherche appliquée des technologies de communication en enseignement ouvert. À ce propos, l'agence d'éducation ouverte consulte un grand nombre de ressources en ce

domaine partout dans le monde.

Arlene Zuckernick, qui a préparé ce guide au nom de l'Open
Learning Agency of British Columbia, est une experte-conseil
nationale en enseignement ouvert. Elle a déjà été présidente de
l'Association Canadienne pour l'enseignement à distance en

.7861-9897

Natalie Toppin

La directrice par intérim Direction des études canadiennes Secrétariat d'État

d'être enseignées dans les collèges et les universités de quelque initiatives qui permettent aujourd'hui aux études canadiennes créés plusieurs universités et collèges du Canada ainsi que des domaine. Il en va de même des programmes d'études qu'ont de rédiger divers guides de recherche et de lecture dans le cours des deux dernières décennies a fait naître le besoin L'essot remarquable qu'ont connu les études canadiennes au

Le présent guide porte sur l'enseignement ouvert et la

vingt-cinq pays.

L'Open Learning Agency of British Columbia, qui comprend travaux, ainsi qu'une liste de lectures recommandées. un expose preliminaire, des observations sur les principaux guide a été rédigé par un spécialiste du domaine et comporte nes qui entreprennent l'étude d'un sujet particulier. Chaque ouvrages mis au point jusqu'à présent, à l'intention des persontormation a distance et il tait partie d'une collection de huit

ment ouvert au Canada. Cet établissement qui élabore et offre agu comme chet de file dans le développement de l'enseigne-TOpen College, TOpen University et le Knowledge Network,



Lexique48
Sources de financement 46
44 səmsinagro sərinh
Associations canadiennes
Quelques organismes 42
un distributeur
Comment trouver un fournisseur ou
04 snsibbnns
Documents et bulletins d'information
autres 39
gandnes qe qounçes informatisées et
eć sənnisib û noitamrof
Autres annuaires pour les cours de
8\xi \distance \text{anistrance} \text{services}
supérieur spécialisés en formation à
Etablissements d'enseignement
Autres sources
0£ əənərələr əb səgbruu0
e solitographies
₽€ · · · səupiboirə¶
de référence
Periodiques, bibliographies et ouvrages

ectures complémentaires 31
Monographies et rappores
LZ ··· nδ.λədp un
! enseignement ouvert au Canada
La formation à distance et
rincipaux ouvrages canadiens
En conclusion 25
22 tr9uvo
tnəməngiəsnə'l əb rinəub'l
Recherche et évaluation 21
[] sn9ibana
Principaux protagonistes
Conjoncture actuelle 7
Bref aperçu bistorique 5
istance : d'hier à demain δ
nseignement ouvert et formation à
1 noticoduction
erminologie
emerciements
vant-propos
ובושבר

### Table des matières

### GUIDES PÉDAGOGIQUES DES ÉTUDES CANADIENNES

Canadian Literature in English engue anglaise La littérature canadienne de

La litterature canadienne de

langue française

Canadian Literature in French

Multiculturalism in Canada Le multiculturalisme au Canada

La collection compte huit ouvrages:

Canadian Economics L'économie du Canada

T'enseignement ouvert et la formation

Open Learning and Distance à distance au Canada

Education in Canada

Canadian Geography La géographie du Canada

Canadian Government and Politics politique canadibilod Le gouvernement du Canada et la

Canadian History L'histoire du Canada Open Learning Agency of British Columbia

# L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada



GUIDES PÉDAGOGIQUES DES ÉTUDES CANADIENNES

politique du gouvernement fedêral.

Les opinions exprimees des auteurs et ne
collection sont celles des auteurs et ne
collection sont celles des auteurs et ne

Données de catalogage avant publication (Canada)

Vedette principale au titre:

L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada.

Guides pédagogiques des études canadiennes)

Textes français et anglais disposés tête-bêche.

Titre de la p. de t. addit.: Open learning and distance education in Canada.

Publié par la Direction des études canadiennes.

Centres d'intérêt (Pédagogie) –
Canada – Bibliographie. 2. Education –
Canada – Méthodes expérimentales –
Bibliographie.
3. Enseignement à distance – Canada –
Bibliographie. I. Open Learning Agency
of British Columbia (Richmond, C.-B.).
II. Canada. Secrétariat d'État du Canada.
III. Direction des études canadiennes.

Services Canada 1989
No de catalogue 54-1/8-1990

IV. Titre: Open learning and distance education in Canada, V. Coll.

9-01745-299-0: NASI

C60-06019-3E

<sup>©</sup>Ministre des Approvisionnements et

2 5814.063063 1990 0961 500530.4182 S

euides pédrociques des études canadiennes L'enseignement ouvert et la formation à distance au Canada







CYNYDIENNES DES ELNDES LA DIRECTION

GUIDES PÉDAGOGIQUES DES ÉTUDES CANADIENNES